

# PRIMERA ENCUESTA DE CULTURA CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE PASTO 2017

(Boletín de Información Básica para la  
Investigación y la Innovación Social)



ALCALDÍA DE PASTO



Universidad de Nariño



SOCILOGÍA



Observatorio Social  
Programa de Sociología



artefacto

JOSE AGUIRRE OLIVA  
Secretario de Cultura del Municipio de Pasto  
Alcaldía Municipal de Pasto

LILIANA MONTUFAR  
Subsecretaria de Cultura Ciudadana  
Alcaldía Municipal de Pasto

ALBA JAKEILIE RUANO JIMENEZ  
Directora  
Departamento de Sociología y GRUMIS (Grupo Multidisciplinario de Investigación Social)  
Universidad de Nariño

VICENTE SALAS SALAZAR  
Director  
Observatorio Social  
Universidad de Nariño

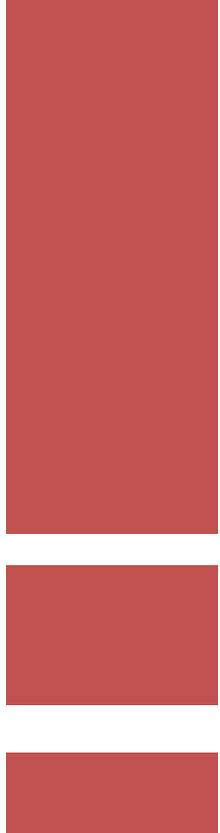
CARLOS ANDRÉS CÓRDOBA CELY  
Director  
ARTEFACTO  
Universidad de Nariño

Investigadores  
JAIRO ALFREDO ARCOS GUERRERO  
CARLOS ARCOS GUERRERO  
FRANCISCO JAVIER VILLAMARIN  
CARLOS ANDRÉS CÓRDOBA CELY

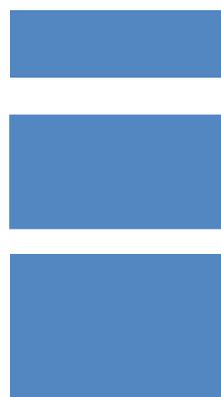
Equipo técnico de apoyo  
ANA FIGUEROA ESTRELLA  
MIREYA GOMEZ  
SANDRA IZQUIERDO

Diseño y diagramación  
DUVÁN CAMILO GUSTÍN RIVAS  
Diseñador Grafico

ISBN: En trámite



**ÍN-  
DICE**



## PDF INTERACTIVO



Da clic en los botones y en los diferentes ítems del contenido para desplazarte dentro del pdf.

# Introducción

El presente documento expone los principales hallazgos arrojados por la Primera Encuesta de Cultura Ciudadana realizada en el Municipio de Pasto en el año 2016. En esta breve publicación, dichos hallazgos son analizados de manera descriptiva con el fin de que la administración municipal y los interesados en general saquen provecho de esta información para ampliar el conocimiento del fenómeno considerado a través de ejercicios de investigación científica y obtengan insumos que les resulten útiles para la formulación de políticas de gobierno que atiendan los indicadores más problemáticos y complejos que revela esta encuesta social.

La realización de esta encuesta es el resultado de la articulación de la Secretaría Municipal de Cultura de la Alcaldía Municipal de Pasto con la Universidad de Nariño y sus grupos de investigación Artefacto y GRUMIS (Grupo Multidisciplinario de Investigación Social) que tuvo como finalidad explorar un campo de la vida municipal desconocido, como es la percepción de los habitantes del Municipio de Pasto acerca de la realidad de la cultura ciudadana de su territorio, tanto en su área urbana como rural.

Con esta clase de ejercicios empíricos impulsados desde la administración municipal y respaldados científicamente por la academia local, el municipio entra a formar parte de las ciudades que ya han realizado esta clase de mediciones que dan cuenta del clima social, político y cultural, así como de aquellas situaciones complejas que experimentan las

grandes urbes del país, las cuales llaman la atención de las autoridades y de las organizaciones de la sociedad civil para que formulen alternativas participativas y democráticas para su transformación o mitigación.

Se espera que la información resumida de manera descriptiva en este boletín sea de utilidad y contribuya a orientar acciones encaminadas a la búsqueda del mejoramiento de las condiciones de vida y del bienestar de los residentes en este municipio colombiano. De igual manera, con esta primera encuesta se plantea la necesidad de que en el porvenir se repliquen esta clase de investigaciones para hacerle un seguimiento continuo a la administración municipal en el desarrollo de sus políticas públicas, con miras a ajustarlas a las demandas y necesidades que la población declara en esta clase de ejercicios.

Para los grupos de investigación Artefacto y GRUMIS, así como para el Observatorio de Sociología de la Universidad de Nariño, la realización de investigaciones de este tipo acerca la academia a la realidad que la rodea, y dinamiza las actividades de estas unidades académicas en las funciones misionales que persigue la universidad, como son la docencia, la investigación y la proyección social. Con este ejercicio empírico estas unidades universitarias coadyuban a darle apertura a campos de investigación novedosos y líneas de intervención que fortalecen su quehacer en la enseñanza que se imparte a nivel de pregrado y posgrado en las áreas de artes y ciencias sociales.

# Aspectos Metodológicos

## TIPO DE ESTUDIO

El objetivo planteado en este ejercicio empírico se alcanzó gracias a la aplicación de una encuesta sociológica estructurada, que arrojó información de alcance exploratorio y descriptivo de tipo transversal no experimental. Por el momento, el análisis de la información recopilada no plantea propuestas de correlación de variables y de relaciones de causa efecto entre las mismas, ya que su propósito principal es presentar un panorama general de la realidad de la cultura ciudadana en el Municipio de Pasto en el año 2017.

Las hipótesis que puedan resultar del análisis de la información producida por este instrumento, así como por la revisión bibliográfica de fuentes relacionadas con el tema, serán parte de otras investigaciones que formulen en el futuro tanto la Secretaría Municipal de Cultura, como aquellos interesados en los problemas de la cultura ciudadana y de su respectiva solución o transformación.

### • Población y muestra

La población objeto de estudio la constituyeron los hombres y mujeres mayores de 14 años y más, residentes en el área urbana y rural del municipio de Pasto, Departamento de Nariño, que cumplieron con criterios de inclusión y exclusión establecidos para la aplicación de la encuesta.

### • Criterios de inclusión

Personas mayores de 14 años y más, con mínimo dos años de residencia continua en el municipio de Pasto, tanto en la cabecera urbana como en el resto.

Para el cálculo del tamaño de la muestra se asumió una precisión aceptable representada en un error estándar relativo menor o igual al 5%. Dada las múltiples características a evaluar, se usó una proporción esperada del 50% para maximizar el tamaño de muestra, con un nivel de confiabilidad del 95%, empleando la siguiente fórmula:

$$n^* = \frac{Z^2 P(1 - P)N}{e^2(N - 1) + Z^2 P(1 - P)} \approx 384$$

Donde,

**N**= 301572 ,población mayor de 14 años residente en el municipio de Pasto- proyección del DANE 2016.

**P**= 50%

**Q**=(1-P)=50%

**e**=5%

**Z**= nivel de confianza al 95% igual a 1.96.

Reemplazando en formula se obtuvo:

$n^* \cong 384$

Debido a que la selección de una muestra mediante un diseño complejo tiene consecuencias en el análisis estadístico como la aparición de sesgo y de una mayor varianza de los estimadores, que en términos generales es la pérdida de eficiencia del muestreo, fue necesario realizar un ajuste al tamaño muestral, manteniendo el error absoluto inicial, el cual permitió lograr precisión en los resultados. En este sentido, se asumió un porcentaje de pérdida del 20% y se obtuvo un tamaño de muestra ajustado equivalente a 480 personas:

$$def f = \frac{1}{1 - 20\%} = 1.25$$

$$n = n^*(def f) \approx 384 * (1.25) = 480$$

La muestra de 480 personas se distribuyó de modo proporcional del siguiente modo: un 82% para la zona urbana (393) y otro 18% para la zona rural (87). Para la zona urbana se diseñó un muestreo probabilístico multietápico, por conglomerados (comunas), y dentro de estos (Manzanas, Viviendas y Hogares) un muestreo sistemático hasta llegar a la unidad muestral (Persona a encuestar que cumplía con los criterios de inclusión antes reseñados) con el fin de garantizar una medición representativa y confiable para esta área del municipio.

Por su parte, para la zona rural se diseñó un muestreo probabilístico estratificado por corregimiento, y dentro de cada corregimiento un muestreo sistemático hasta llegar a la unidad de análisis con el fin de garantizar una medición representativa y confiable.

## ESTRUCTURA DE LA ENCUESTA

La encuesta estuvo conformada por 42 preguntas cerradas distribuidas en nueve módulos temáticos (Información general, Información sociodemográfica, Información sobre prácticas de convivencia ciudadana, Conocimiento de la ley, Conocimientos y deberes, Cultura política y paz, Movilidad Urbana, Confianza en las instituciones y personas y Calidad de vida); dichas preguntas fueron operacionalizadas con diferentes niveles de medición y con escalas tipo Likert para conocer la actitud de los encuestados frente algunos ítems. Esta encuesta se aplicó tanto en la parte urbana y la rural; pero en esta última se matizaron algunas preguntas a la realidad de la cultura ciudadana de los corregimientos y veredas consultados, especialmente en aspectos como movilidad, seguridad y calidad de vida.

Este instrumento se construyó a partir de la revisión de algunos formularios de encuestas de medición de Cultura Ciudadana que viene aplicando en las grandes ciudades del país, como Bogotá, Medellín y Cali, la fundación CORPOVISIONARIOS , en asocio con las administraciones municipales de estas urbes. Se consideró importante esta estrategia no solamente por permitir el diseño de un instrumento que permita conocer la realidad de la cultura ciudadana en el Municipio de Pasto en el año 2017, sino también porque permite establecer comparaciones con las experiencias observadas en estas ciudades para evaluar las políticas públicas de intervención y transformación que se han aplicado en este campo en el municipio.

Una vez construida la encuesta se validó a través de varias pruebas piloto, o prepruebas, aplicadas a personas que cumplían con los criterios de inclusión reseñados anteriormente. El propósito de esta actividad fue conocer el grado de manejo y comprensión del instrumento, tanto por parte del encuestado como del encuestador, el tiempo de administración del instrumento y la evaluación de la correspondencia de las preguntas con las dimensiones de la categoría Cultura Ciudadana puestas en marcha en este trabajo. De igual manera, esta herramienta de recolección de información también fue expuesta al juicio de expertos y conocedores del tema, como el comité sectorial de cultura ciudadana de la Secretaría Municipal de Cultura, quienes con sus sugerencias y comentarios le dieron un mayor ajuste y precisión a la encuesta.

Con el instrumento ya ajustado y validado, se procedió a diseñar una estrategia de administración del instrumento, la cual fue la encuesta cara a cara que fue aplicada durante 4 semanas por un equipo de 22 encuestadores, previamente capacitados, quienes administraron este instrumento bajo la coordinación de dos supervisores.

### • Crítica, sistematización, análisis y presentación de los resultados

Con el material diligenciado se procedió, en primer lugar, a realizar un proceso de

revisión crítica, el cual permitió excluir aquellas encuestas deficientemente aplicadas que reportaron doble registro en algunas preguntas y aquellas que se contestaron parcialmente. Este ejercicio excluyó 13 de las 480 encuestas calculadas, por reportar estas fallas. La sistematización y análisis de la información se llevó a cabo con 467 encuestas (379 de la zona urbana y 88 de la zona rural).

La sistematización y análisis de la información se llevó a cabo en una hoja de cálculo Office Excel 2010. Las variables cualitativas se analizaron con gráficas, tablas de frecuencias y tablas de contingencia. A su vez, las variables cuantitativas se analizaron estadísticamente con medidas de tendencia central, de dispersión y de posicionamiento.

Los resultados se presentan en tablas y gráficos estadísticos, los cuales en este informe son descritos a partir de lo que reporta su contenido, sin sobre interpretar su información, como lo exigen los cánones de la investigación social de tipo cuantitativo.

A continuación, se presenta la ficha técnica de la encuesta.



Ítem	Descripción
Periodo de recolección:	Agosto de 2016
Realizada por:	Secretaría de Cultura Municipal. Alcaldía de Pasto, Grupo Multidisciplinario de Investigación Social (GRUMIS). Departamento de Sociología. Universidad de Nariño.
Población objetivo:	Hombres y mujeres mayores de 14 años, residentes en el área urbana y rural del municipio de Pasto, Departamento de Nariño
Población de muestreo:	Personas mayores de 14 años que en el momento de la encuesta residían en el municipio de Pasto, tanto en la parte urbana como la rural.
Marco muestral:	Personas mayores residentes en el municipio de Pasto según las Proyecciones de Población 1985-2020 del DANE para el año 2016.
Diseño muestral:	<b>Zona urbana:</b> muestreo probabilístico <u>multietápico</u> , por conglomerados, y dentro de estos un muestreo sistemático hasta llegar a la unidad muestral. <b>Zona rural:</b> muestreo probabilístico estratificado por corregimiento, y dentro de cada corregimiento un muestreo sistemático hasta llegar a la unidad muestral.
Técnica de recolección de información:	Encuesta personal en hogares, utilizando cuestionarios estructurados
Unidad de muestreo:	Viviendas residenciales del área urbana y rural del municipio de Pasto
Unidad de análisis:	Habitantes del municipio de Pasto, Hombres y mujeres mayores de 14 años
Unidad de observación:	Encuestado: hombre o mujer mayor de 14 años residente en el hogar seleccionado
Tamaño de la muestra:	480 encuestas, de las cuales 393 se aplicaron en el sector urbano y 87 en el sector rural
Precisión:	5% error de muestreo y una confiabilidad del 95%
Publicación de resultados	Segundo semestre de 2017

# Resultados Cabecera Urbana

## I. PRÁCTICAS DE CULTURA CIUDADANA

Tabla1. ¿Qué haría frente a las siguientes situaciones?

Reacción	Situaciones										
	Una persona que se salta el turno en una fila o una cola	Una persona que saqué la basura a la calle por fuera de los horarios que establece el servicio de aseo	Una persona que arroje basura en la calle, río, bosques y zonas verdes.	Con los vehículos públicos y particulares que no controlan la emisión de gases.	Una persona que llegue tarde a una cita o una reunión de trabajo	Una persona que cruza la calle sin tener en cuenta los semáforos peatonales.	Una persona que cruza la calle por donde no se debe.	Una persona que está dañando las lámparas del alumbrado público.	Que estacione o lave su carro en espacios peatonales, parques o plazas públicas.	Que pegue carteles o que raye las paredes de casas o edificios considerados patrimonio histórico y cultural.	Una persona que no recoge el excremento de su mascota en parques y vías públicas.
Le llamaría la atención	70,16%	68,06%	70,60%	32,20%	64,83%	63,09%	55,91%	59,95%	50,39%	58,12%	76,44%
Buscaría que otros le llamen la atención	4,97%	8,12%	6,82%	18,59%	4,46%	3,40%	5,25%	20,94%	14,70%	18,06%	8,12%
Indiferente	16,75%	12,83%	9,19%	24,08%	17,32%	17,54%	26,77%	5,50%	17,06%	10,99%	7,07%
No es su deber	2,62%	2,36%	3,94%	9,42%	7,61%	6,81%	4,46%	2,62%	5,51%	3,40%	2,36%
No le llama la atención por temor a ser agredido	4,19%	4,45%	6,04%	4,19%	1,57%	2,88%	2,88%	5,76%	5,25%	4,97%	3,66%
Yo hago lo mismo	0,52%	1,05%	0,00%	0,26%	0,79%	2,88%	2,36%	1,05%	0,52%	0,00%	0,52%
Ns/Nr	0,79%	3,14%	3,41%	11,26%	3,41%	3,40%	2,36%	4,19%	6,56%	4,45%	1,83%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Dentro del módulo de prácticas de cultura ciudadana, la encuesta quiso conocer la reacción frente algunos problemas. Llamarle la atención al infractor es la reacción más frecuente, especialmente cuando no recoge el excremento de su mascota en parques y vías públicas; cuando arroja las basuras en los ríos, calles, bosques y zonas verdes (Las dos reacciones con porcentajes superiores al 70%). Hay una significativa proporción de encuestados indiferentes ante estas situaciones, hecho que no se puede perder de vista; especialmente cuando observan a una persona que cruza las calles sin tener en cuenta los semáforos peatonales; cuando una persona llega tarde a una cita; y cuando observan un vehículo mal estacionado (ver tabla 1).

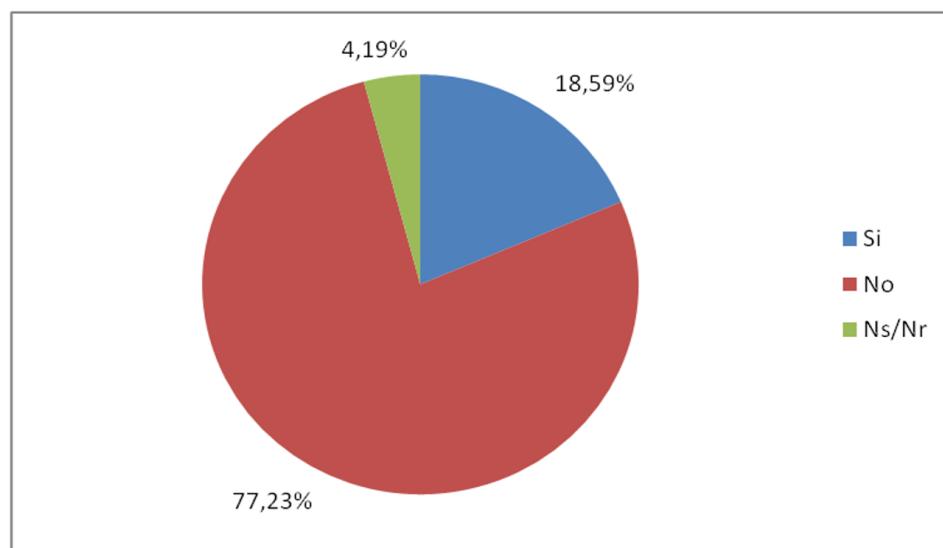
A los encuestados se les preguntó cómo reaccionarían si les llamaran la atención por un comportamiento inadecuado. La mayor parte de los consultados, con porcentajes que superan el 70%, aceptarían el llamado de atención; especialmente cuando lo encuentren dañando bienes públicos, cuando se salta el turno en una fila y cuando arroja basura en las calles y en las zonas verdes y ríos (81,1%, 80,89% y 80,84% respectivamente). Es importante destacar, que para una proporción pequeña pero significativa de encuestados su reacción depende del tono con que les llamen la atención, como lo describe la tabla 2.

**Tabla 2. Si le llaman la atención por cualquiera de los siguientes comportamientos ¿Cómo reaccionaría?**

Reacción	Comportamientos									
	Que usted se salte el turno de una fila o una cola.	Que usted saque la basura a la calle por fuera de los horarios establecidos por el servicio de aseo.	Que usted arroje basura en la calle, río, bosques y zonas verdes.	Que se movilice en un vehículo particular que emita gases contaminantes	Que llegue tarde a una cita o una reunión de trabajo	Que cruce la calle sin tener en cuenta los semáforos peatonales	Que cruce la calle por donde no debe	Que lo encuentren dañando las lámparas del alumbrado público	Que estacione o lave su carro en espacios peatonales, parques o plazas públicas.	Que pegue carteles o que raye las paredes de casas o edificios considerados patrimonio histórico y cultural
Acepto el llamado de atención	80,89%	77,75%	80,84%	64,04%	80,05%	77,95%	78,74%	81,10%	77,37%	78,48%
No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle que hacer	1,31%	1,05%	0,79%	1,05%	0,79%	1,05%	0,79%	0,52%	1,32%	1,05%
No acepta porque cree que es un asunto sin trascendencia	0,26%	0,79%	0,00%	2,89%	0,79%	1,57%	2,89%	0,26%	1,05%	0,79%
Depende del tono con que me lo digan	12,83%	11,78%	10,24%	11,29%	12,34%	12,60%	11,02%	7,61%	9,47%	8,40%
No hace nada	0,26%	1,57%	2,36%	8,92%	2,36%	2,62%	2,89%	2,89%	3,95%	3,41%
Ns/Nr	4,45%	7,07%	5,77%	11,81%	3,67%	4,20%	3,67%	7,61%	6,84%	7,87%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

**Gráfico 1. En general, ¿Se puede confiar en la gente?**



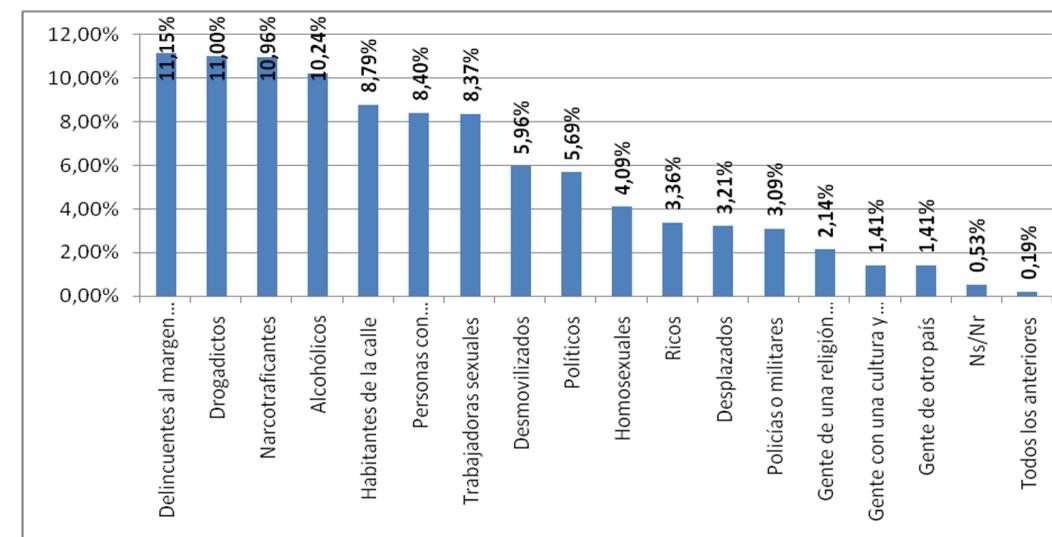
Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

Frente a la pregunta ¿Se puede confiar en la gente?, estos fueron los resultados: para un 77,23% no se puede confiar en la gente; otro 18,59% opina lo contrario; en tanto que un pequeño 4,19% restante no sabe o no responde esta pregunta.

El gráfico 2 presenta el análisis de las personas que los encuestados consideran malos vecinos, o las que generarían más conflictos si las tuvieran residiendo cerca. Con proporciones mayores al 10%, a los encuestados no les gustaría tener como vecinos a delincuentes al margen

de la ley, drogadictos, narcotraficantes y alcohólicos. Con porcentajes entre 8,79% y 4,0%, aparecen a quienes no les gustaría vivir con habitantes de la calle, personas con antecedentes penales, trabajadoras sexuales, desmovilizados, políticos y homosexuales. Y con porcentajes inferiores al 4% están, en su orden, a quienes no les gustaría tener en su barrio a ricos, desplazados, policías o militares, gente de una religión distinta, gente de una cultura y rasgos físicos diferentes, y a extranjeros (Ver gráfico 2).

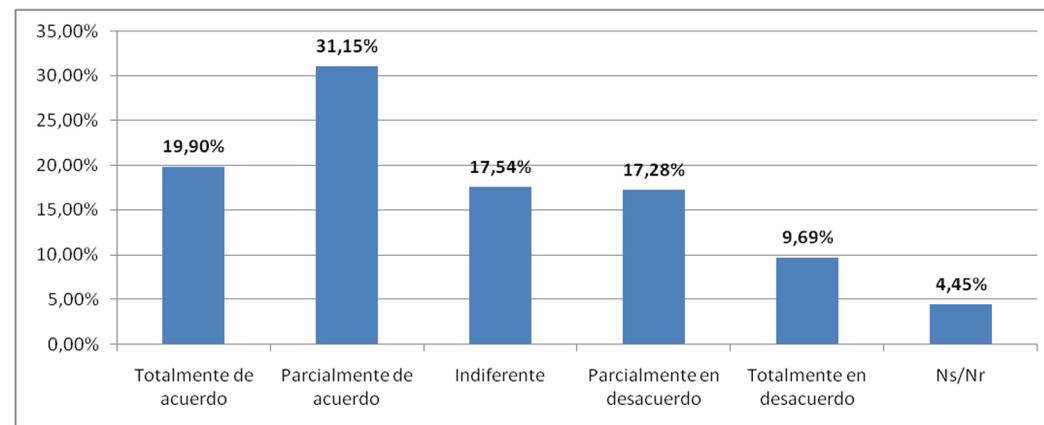
**Gráfico 2. ¿A cuáles de las siguientes personas no le gustaría tener como vecinos?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

## II. CONOCIMIENTO DE LA LEY, DEBERES Y DERECHOS

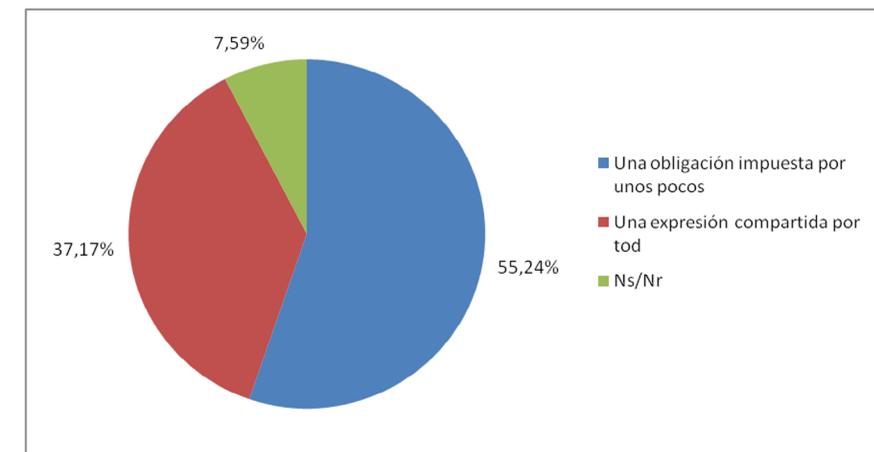
**Gráfico 3. Con respecto a la afirmación “prefiero no hacer acuerdos con nadie” usted está...**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

La actitud de las personas encuestadas frente a la afirmación “prefiero no hacer acuerdos con nadie” fue la siguiente: un 50,54% (porcentaje que es el resultado de la suma de los porcentajes de quienes están total y parcialmente de acuerdo) manifiesta estar de acuerdo con la afirmación; en tanto que 26,79% (suma de los que están parcial y totalmente de acuerdo) tienen una opinión diferente frente a esta frase, como lo describe el gráfico 3.

**Gráfico 4. En su opinión, la ley es...**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

El análisis de los resultados de este módulo inicia con la exploración de la opinión que tienen los encuestados de la ley. Se observa que un poco más de la mitad opinan que es una obligación impuesta por unos pocos; otro 37,17% cree que es lo contrario: una expresión o un mandato producido y compartido por todos; y otro 7,59% restante no sabe o no responde (ver gráfico 4).

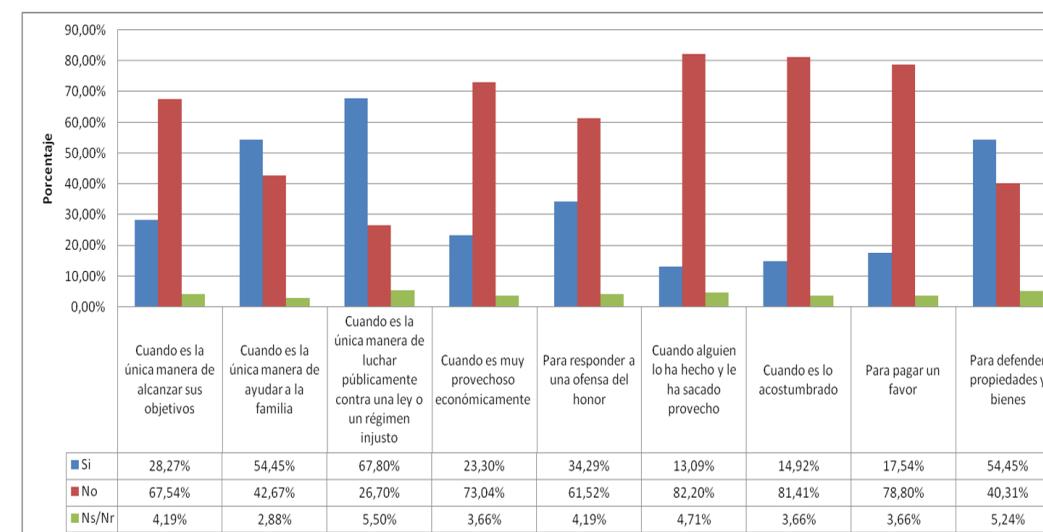
**Tabla 3. Frente a las siguientes afirmaciones usted...**

Reacciones	Afirmaciones			
	Actúa conforme a la Ley	Le queda fácil actuar conforme a la ley	Si desobedece la ley y usted sabe que hizo mal, acepta ser castigado	Lo ordenado por la ley coincide con lo ordenado por su conciencia
<b>Nunca</b>	2,91%	3,48%	3,47%	17,57%
<b>Casi nunca</b>	6,08%	9,36%	5,60%	24,59%
<b>Casi siempre</b>	39,68%	39,84%	26,67%	31,35%
<b>Siempre</b>	51,32%	47,33%	64,27%	26,49%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

La mayor parte de los encuestados actúa conforme a la ley, y sabe que irrespetarla merece un castigo. En concomitancia con esto, de acuerdo con los resultados arrojados por la encuesta, un 64,27% sabe que desobedecer las leyes es malo, y trae castigos; un 51,32% siempre actúa conforme a las normas, y a un 47,33% le queda fácil actuar conforme a ellas. Sin embargo, llama la atención que, a pesar de su conocimiento y respeto de las leyes, un 31,35% casi siempre lo ordenado por la ley coincide con lo ordenado por la conciencia, como lo describe la tabla 3.

**Gráfico 5. Se justifica o no desobedecer la ley...**

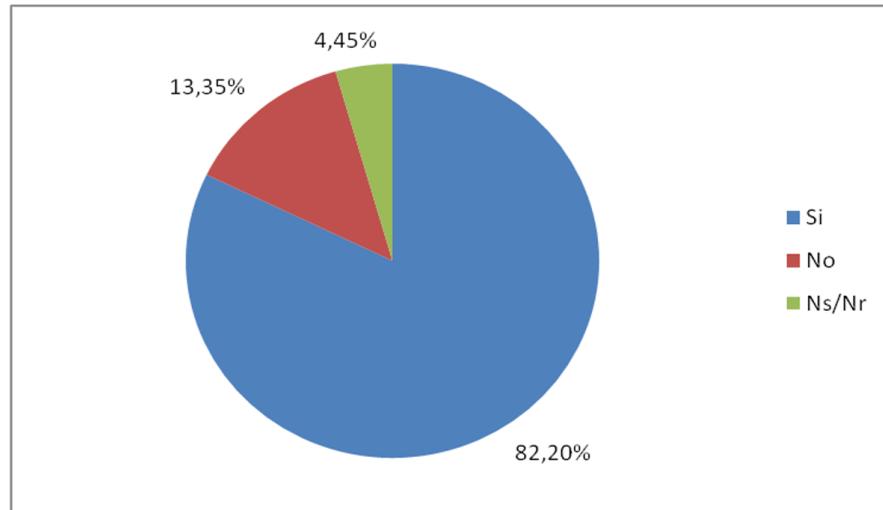


Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Según lo observado, los encuestados opinan que se puede desobedecer la ley cuando es la única manera de luchar públicamente contra un mandato o régimen injusto (68,8%); cuando es la única manera de ayudar a la familia (54,45%); y cuando es un medio para defender propiedades y bienes propios. En contraste, repudian desobedecer la ley cuando: alguien lo hace para sacar provecho propio (82,2%); cuando ya es una costumbre (81,41%); cuando es muy provechoso económicamente (73,04%); y cuando es la única manera de alcanzar objetivos egoístas (67,54%), según el gráfico 5.

Frente a la pregunta ¿ayudaría a impulsar o modificar una ley?, un mayoritario 82,2% se mostró dispuesto a impulsar o modificar una ley. Solo un 13,35% no estaría dispuesto hacerlo; y un 4,45% no sabe o no responde.

**Gráfico 6. ¿Ayudaría a impulsar o a modificar una ley?**

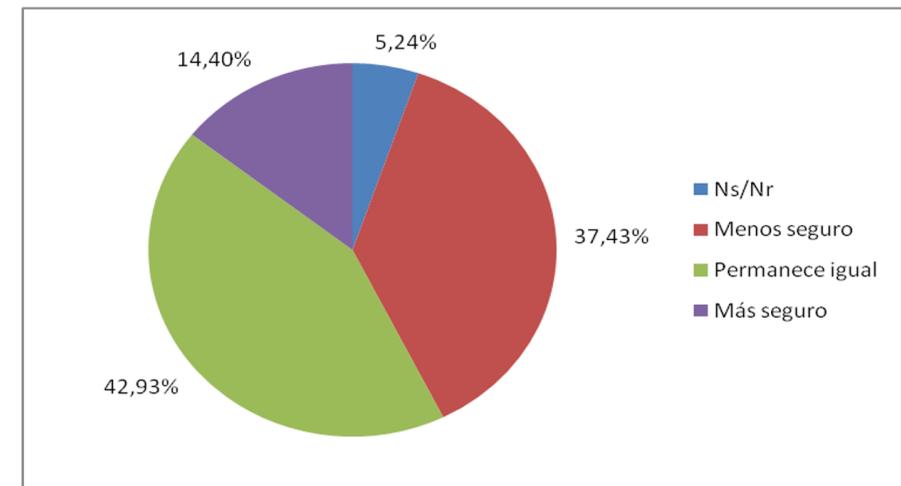


Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Un análisis cualitativo del grado de seguridad muestra que un 46,07% opina que el municipio es inseguro. En tanto que un 44,24% cree que no es ni inseguro ni seguro. Aproximadamente un 10% de los encuestados opinan que Pasto es un municipio seguro, como describe el gráfico 7. Por otro lado, un análisis cuantitativo de este ítem muestra que los habitantes califican con un 2,4 la seguridad de la ciudad en el presente; es decir, solo uno de cuatro habitantes de la ciudad le da una calificación mayor a 3 a esta característica.

Dentro de las razones que justifican esta percepción se encuentran, en su orden: el incremento de la delincuencia común (21,13%); la indiferencia e insolidaridad de la gente (20,95%); la existencia del crimen organizado, pandillas y tráfico de armas (20,52%); la poca confiabilidad que genera la policía y los organismos de seguridad (20,23%); la mala imagen de la seguridad que difunden los medios de comunicación (12,57%); otras razones (1,3%) y No sabe no responde (0,29%).

**Gráfico 7. Cree usted que respecto al año anterior el Municipio de Pasto hoy es...**

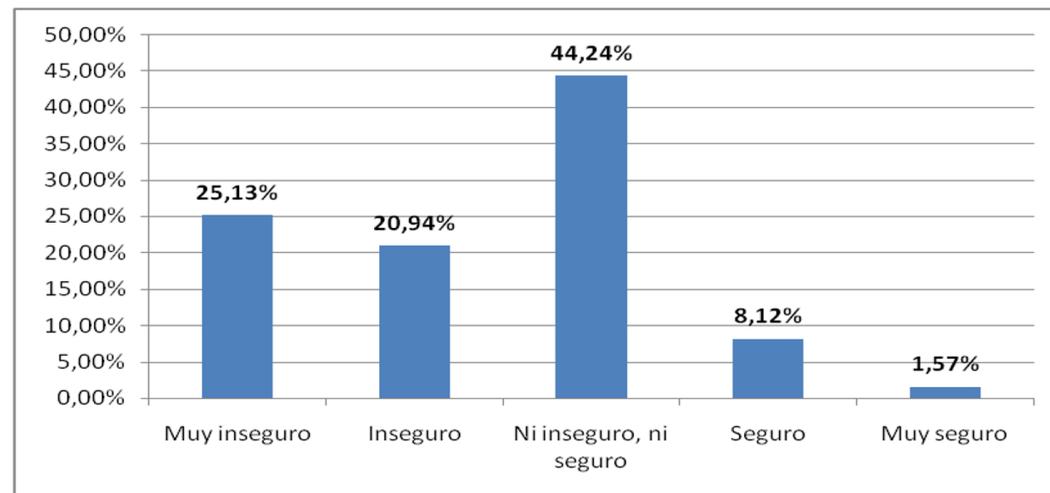


Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaria de Cultura Municipal

Para la mayor parte de los consultados, en cuestión de seguridad, las cosas no han cambiado en el último año (42,93%). Para otro 37,43% han empeorado. Por el contrario, para un 14,4% las cosas en Pasto han mejorado en seguridad. Un 5,24% no sabe o no responde.

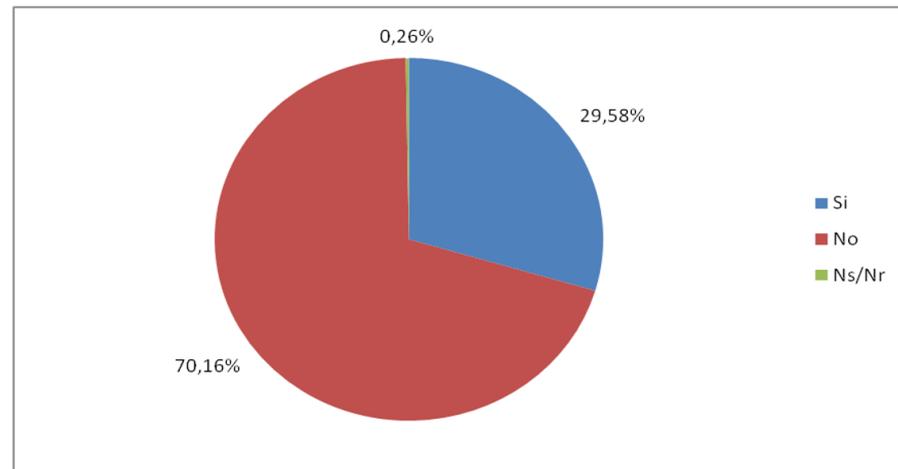
### III. VIOLENCIA E INSEGURIDAD

**Gráfico 7. Porcentaje de seguridad e inseguridad en el Municipio de Pasto**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

**Gráfico 8. Durante el último año ¿ha sido víctima de algún delito?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Según la información arrojada por la encuesta, un 70,16% de los consultados no ha sido víctima de algún delito en este último año. Mientras que un 29,58% expresa que si ha sido objeto de esta clase de problema ciudadano. Un 0,26% restante no opinó o respondió a esta pregunta, (ver gráfico 8).

Los delitos que más han afectado a las víctimas son, en orden de frecuencia: el atraco en la calle (56,9%); la agresión física (11,3%); robo en

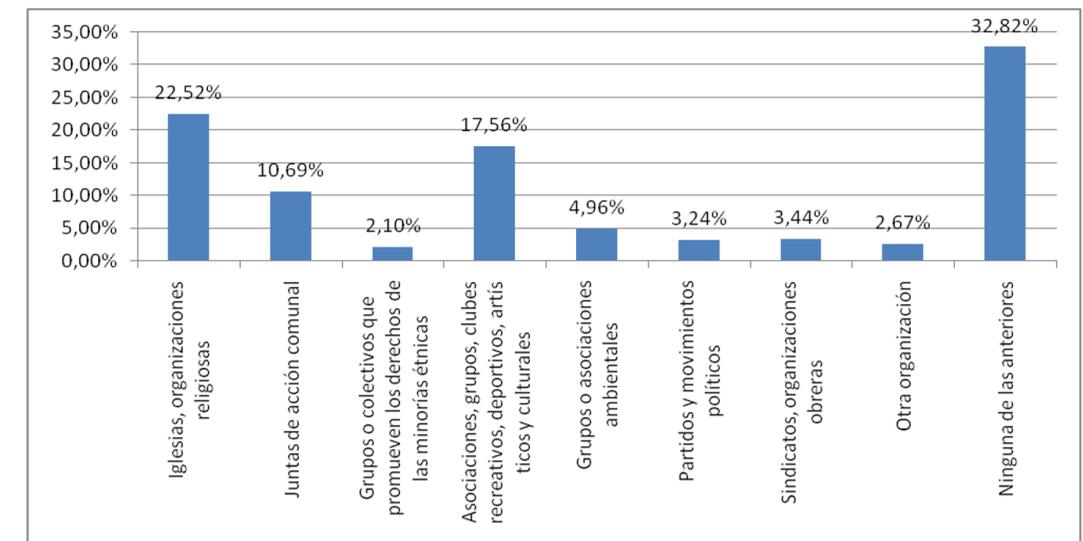
residencia (9,4%); el robo en establecimientos (6,9%); la calumnia o falso testimonio (6,3%); el robo de vehículos (5%); y con menos del 5% aparecen la extorsión, el secuestro y la violación o acoso sexual.

Los lugares donde estas víctimas han sido presa del delito son: el centro de la ciudad (10,09%); y el lugar de residencia (6,42%). Por lo general, la tasa de denuncia de estos delitos es alta (54,95%). Aproximadamente un 44% de las víctimas han denunciado estos hechos, principalmente, ante la Policía.

#### IV. CULTURA DE POLÍTICA Y PAZ

Como lo vienen denunciado algunos estudios nacionales de tipo oficial, la pertenencia y participación de la población en organizaciones sociales y comunitarias es baja (32,82%). Las razones que explican este comportamiento son, en su orden: falta de tiempo (37,66%); la falta de interés en los asuntos sociales y comunitarios (17,15%); falta de conocimiento en cuestiones sobre la organización y las actividades de esas organizaciones (15,17%); aislarse de los conflictos (7,11%).

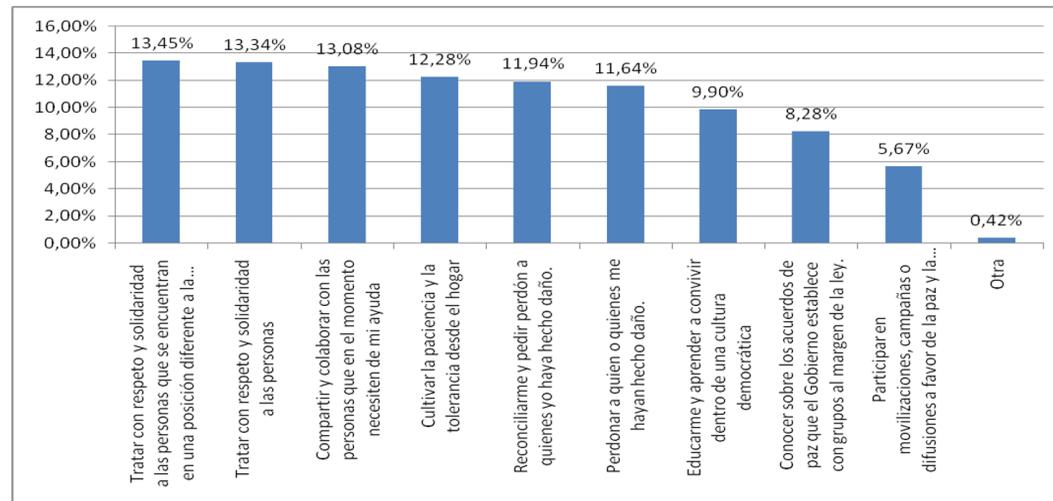
**Gráfico 8. ¿Forma o ha formado parte de las siguientes organizaciones en los últimos 12 meses?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

Las organizaciones que reportan los mayores porcentajes de participación son la Iglesia y las organizaciones religiosas (22,52%); las asociaciones, grupos y clubes recreativos, deportivos, artísticos y culturales (17,56%); y las Juntas de Acción Comunal. La pertenencia a otros grupos ambientales, sindicatos, partidos políticos y colectividades étnicas registra porcentajes inferiores al 5%.

**Gráfico 9. Acciones que usted realiza para promover una cultura de paz**



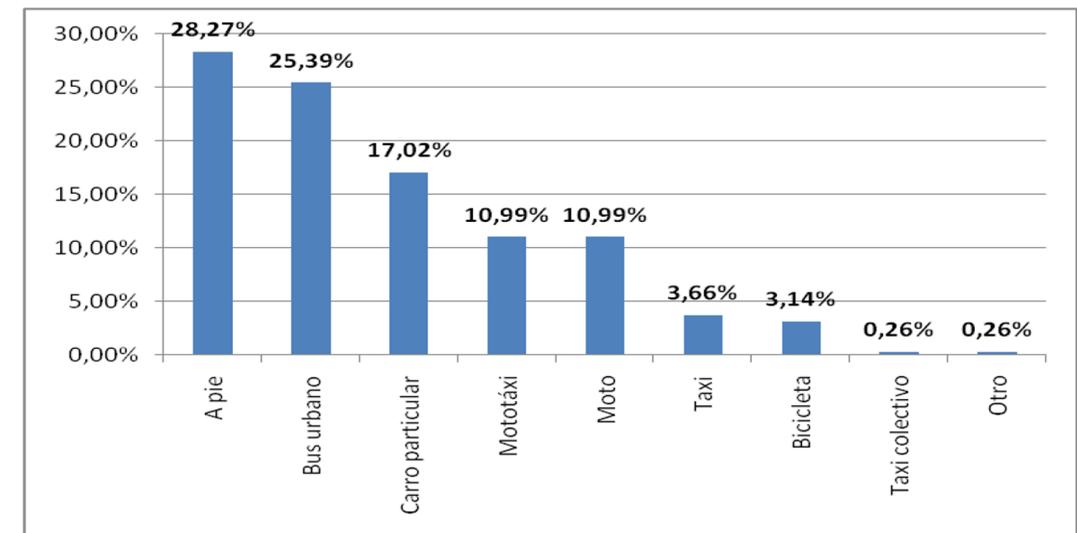
Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

El gráfico 9 describe las acciones emprendidas por los encuestados para promover una cultura de paz y convivencia. Con porcentajes superiores al 13% aparecen: tratar con respeto y solidaridad a las personas que se encuentran en una posición diferente a la mía (13,45%); tratar con respeto y solidaridad a las personas (13,34%); y compartir y colaborar con las personas que en el momento necesiten de mi ayuda (13,08%). Entre 12,28% y 11,64% se observan acciones como: cultivar la paciencia

y la tolerancia desde el hogar, buscar la reconciliación y el perdón con las personas ofendidas, y perdonar a quienes me han hecho daño. Por debajo de 10% se destacan esfuerzos personales por aprender y educarme para vivir en una cultura democrática, conocer los acuerdos que el gobierno firma con los grupos insurgentes y participar en movilizaciones, asociaciones y campañas en nombre de la paz

## V. MOVILIDAD URBANA

**Gráfico 10. Usted se moviliza principalmente en...**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

**Tabla 4. ¿Cuáles de los siguientes conflictos ha vivido?, y ¿cuál fue su reacción?**

Situación	%	No hizo nada	Agredió verbalmente al responsable	Agredió físicamente al responsable	Hizo un llamado cordial a corregir la situación y la persona reaccionó mal	Hizo un llamado cordial a corregir la situación y la persona reaccionó bien	Llamó a la policía o a la entidad de control
Observó peatones pasando la calle sin tener en cuenta que el semáforo peatonal estaba en rojo	67,80%	77,52%	1,94%	1,94%	6,98%	10,08%	1,55%
Observó vehículos (carros, motos, bicicletas) pasando por alto el semaforo en rojo	66,49%	84,98%	2,77%	1,19%	3,56%	3,16%	4,35%
Observó vehículos estacionados o lavándose en zonas prohibidas o sobre los andenes	51,57%	79,06%	2,09%	0,52%	9,42%	4,71%	4,19%
Observó un vehículo manejado por alguien embrigado	46,34%	70,22%	1,69%	0,56%	5,06%	4,49%	17,98%
Ha viajado en un bus que se moviliza a gran velocidad	45,29%	56,14%	7,60%	0,58%	22,81%	11,70%	1,17%
Ha cruzado una calle y se la ha venido un carro encima	39,01%	58,78%	14,86%	0%	14,19%	9,46%	2,03%

Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Por otro lado, la encuesta arrojó información sobre las formas o medios de transporte que más utilizan los encuestados. Caminar (28,27%), tomar un bus urbano (25,39%) y transportarse en carro particular (17,02%) son las formas más frecuentes de movilización urbana, las cuales en conjunto suman un 70,68%. Los encuestados que se movilizan en Mototaxi, Moto, Taxi, Bicicleta y Taxi colectivo representan un 29,04%. Un 0.26% restante se moviliza de otra forma en la ciudad.

Para complementar esta información, este estudio buscó conocer la calificación que los entrevistados le dieron al transporte público. Aunque los puntajes son cercanos, las mayores calificaciones las obtuvieron el mototaxi y el taxi (3,6 cada uno). Con una calificación menor los siguieron el bus urbano (3,4) y el taxi colectivo (3,0).

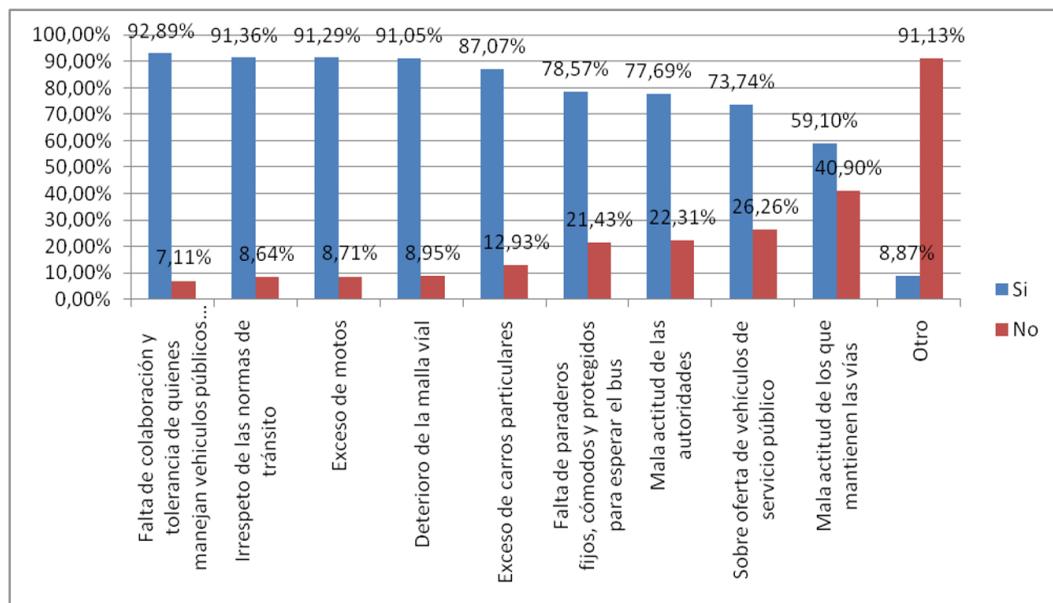
La tabla 4 describe el porcentaje de personas que han vivido algunos problemas o conflictos relacionados con la movilidad urbana, así como la reacción que han tenido ante los mismos. Más de la mitad de los encuestados

han observado peatones pasando la calle sin tener en cuenta el semáforo peatonal (67,8%); han observado vehículos (carros, motos, bicicletas) transitando sin tener en cuenta el semáforo en rojo (66,49%); y han observado vehículos estacionados o lavándose en zonas prohibidas o sobre los andenes (51,57%). Menos de la mitad de los mismos han observado un vehículo manejado por alguien embrigado (46,34%); han viajado en un vehículo que marchaba a gran velocidad (45,29%); y se les ha venido un carro encima al cruzar una calle (39,01%).

La reacción más frecuente ante estas situaciones es que quienes las experimentaron no hicieron nada. Sin embargo, aunque con bajos porcentajes, algunos de los que observaron un bus viajando a gran velocidad le hicieron un llamado cordial al conductor pero éste reaccionó mal (22,81%). Un 14,86% de los que se les vino encima un auto al cruzar una calle, agredió verbalmente al infractor. Otro 14,19% de los que vivieron esta situación le hizo un llamado cordial al infractor para que corrigiera esta situación, produciendo una reacción negativa en el mismo.

El gráfico 11 da cuenta de la opinión que tienen los encuestados acerca de las situaciones que más conflictos generan en la movilidad urbana. Con porcentajes superiores al 90% aparecen la falta de colaboración y tolerancia de quienes manejan vehículos públicos y privados (92,89%), el irrespeto de las normas de tránsito (91,36%), el exceso de motos (91,29%) y el deterioro de la maya vial (91,05%). Otros problemas que pesan en la percepción de los entrevistados son, en su orden, el exceso de autos particulares (80,07%), la falta de parqueaderos adecuados y cómodos para esperar el bus (78,57%), la mala actitud de las autoridades (77,69%), el exceso de vehículos de servicio público (77,74%) y la mala actitud de los operarios que mantienen las vías (59,1%).

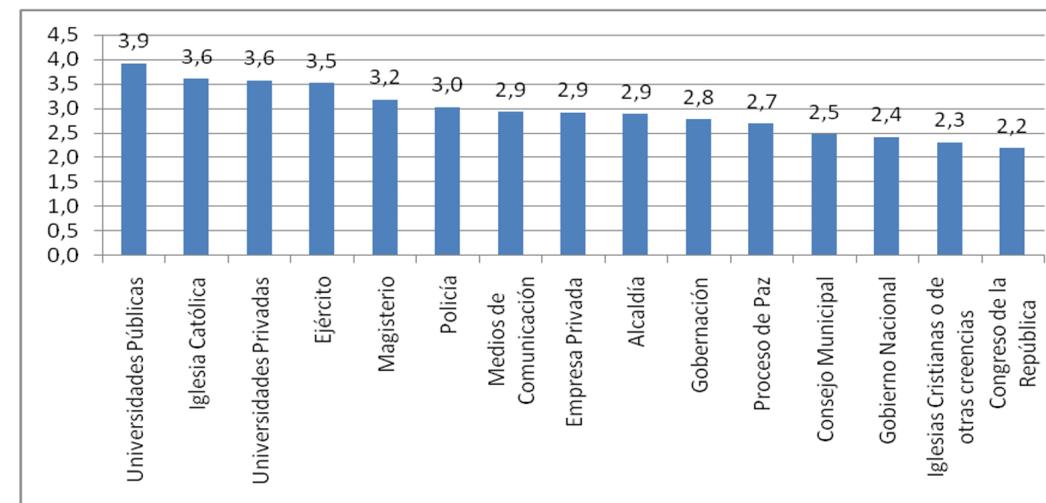
**Gráfico 11. Situaciones que generan conflicto en la movilidad urbana**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

## VI. CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES Y PERSONAS

**Gráfico 12. De 1 a 5 ¿cómo califica su confianza en las siguientes instituciones?**

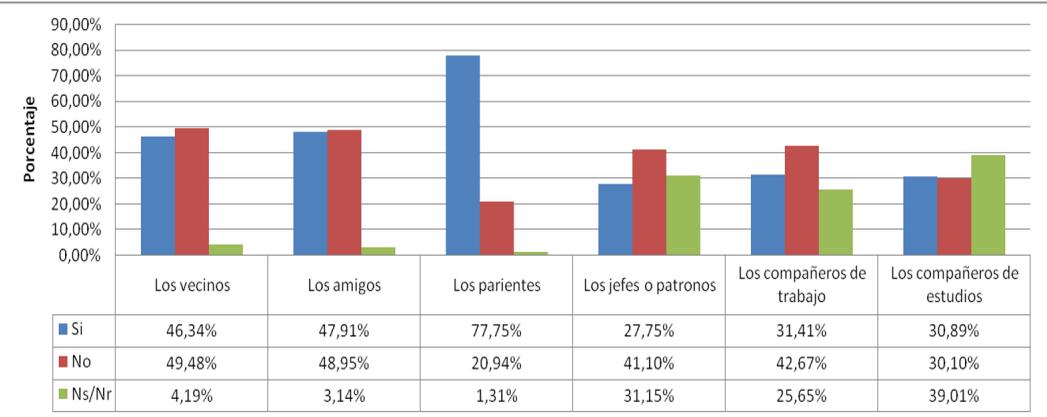


Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

La confianza que tienen los encuestados en algunas instituciones públicas y privadas es regular tendiendo a baja. Dentro de las que son valoradas como regulares se encuentran las universidades públicas, la Iglesia Católica, las universidades privadas, el Ejército y la Policía. Con una calificación inferior a 3,0 aparecen en orden descendente: los medios de comunicación, la Alcaldía, la Gobernación, el Proceso de Paz y el Consejo Municipal. Las peor calificadas son el Gobierno Nacional, las iglesias cristianas y de otras orientaciones diferentes a la tradicional y el Congreso de la República, como lo describe el gráfico 12.

VII. CALIDAD DE VIDA

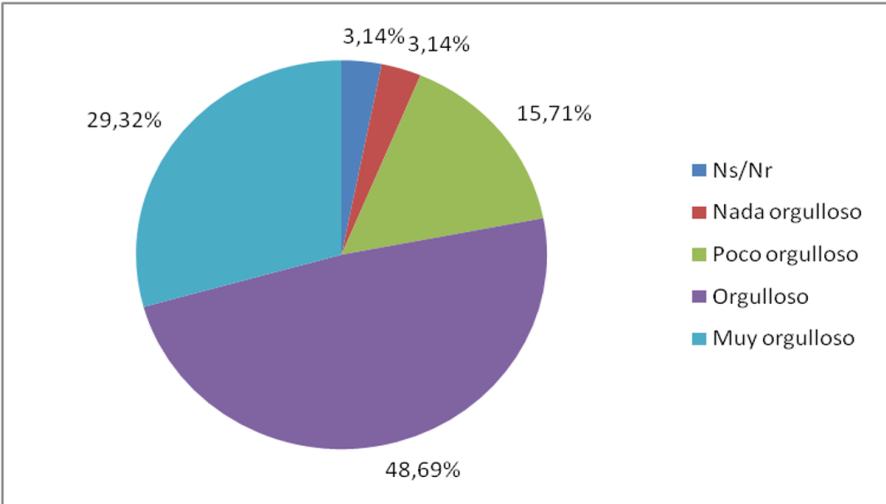
Gráfico 13. ¿En quienes usted confía o no confía?



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

El rasgo general es que, aparte de los parientes, los encuestados reportan una menor confianza frente a otros grupos de personas, como en los vecinos y los amigos (Ver gráfico 13). Las opiniones se encuentran divididas entre quienes confían y no en sus compañeros de estudio.

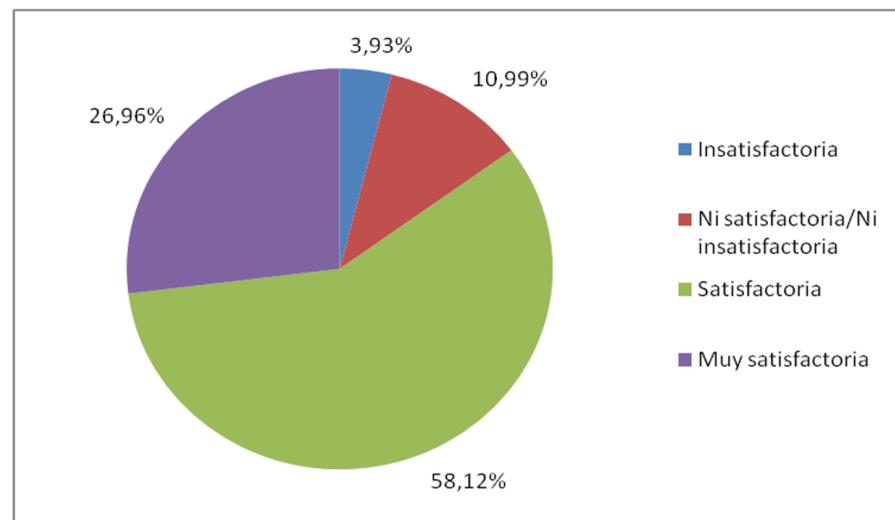
Gráfico 14. ¿Qué tan orgullosos se siente de la ciudad de Pasto?



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

La Encuesta de Cultura Ciudadana también buscó conocer el grado de orgullo que los encuestados sienten por su ciudad. Según lo que se observó, un 78,01% se siente orgullosa. Un 15,71% se siente poco orgullosa. Y solo un 6,28% restante no siente orgullo por la ciudad.

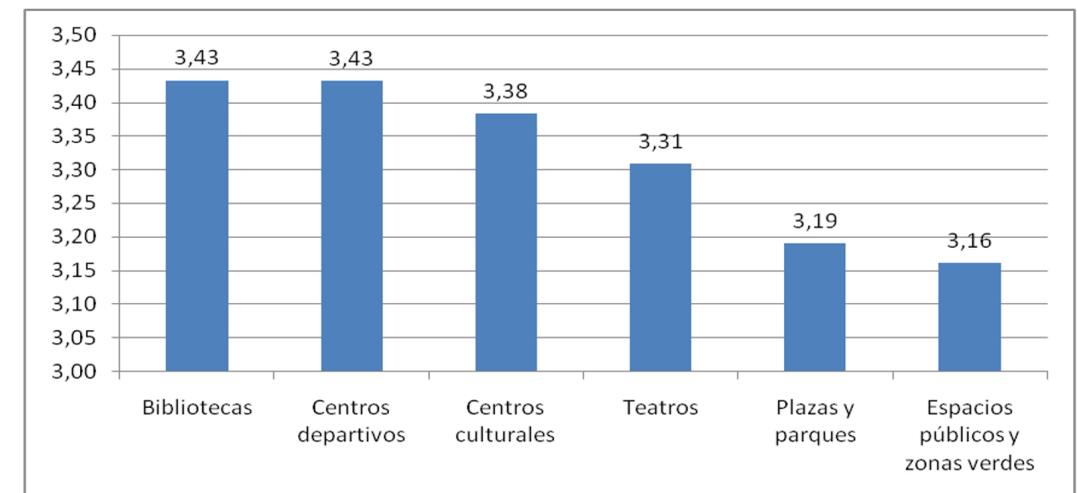
**Gráfico 15. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con su vida considerada en su conjunto?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Según el gráfico 15, un poco más de la mitad de los encuestados (58,12%) opina que su vida es satisfactoria. Otro 26,96% tiene una mejor actitud, ya que la cataloga como muy satisfactoria. Un 10,99% siente que su vida no es ni satisfactoria ni insatisfactoria; y solo un 3,93% la percibe como insatisfactoria.

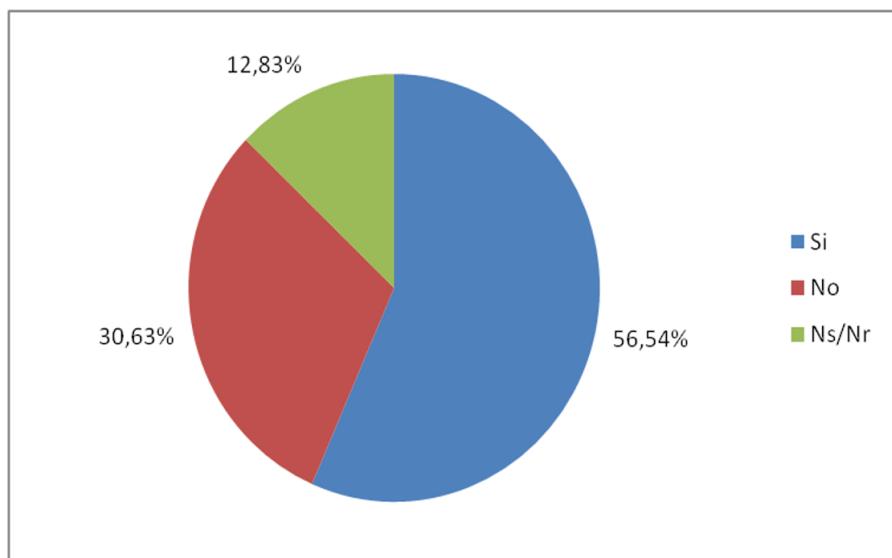
**Gráfico 16. Calificación de los espacios de sociabilidad de la ciudad**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 muy bueno, algunos espacios de sociabilidad que existen en la ciudad obtienen una calificación regular de parte de los encuestados. Las calificaciones más altas las alcanzan las Bibliotecas (3,43), los Centros Deportivos (3,43) y los Centros Culturales (3,38). Con una calificación un poco menor aparecen en su orden los Teatros (3,31), las Plazas y Parques (3,19) y los Espacios públicos y zonas verdes (3,16). Se trata de espacios que se deben mejorar y adecuar a las necesidades contemporáneas de la ciudad (ver gráfico 16).

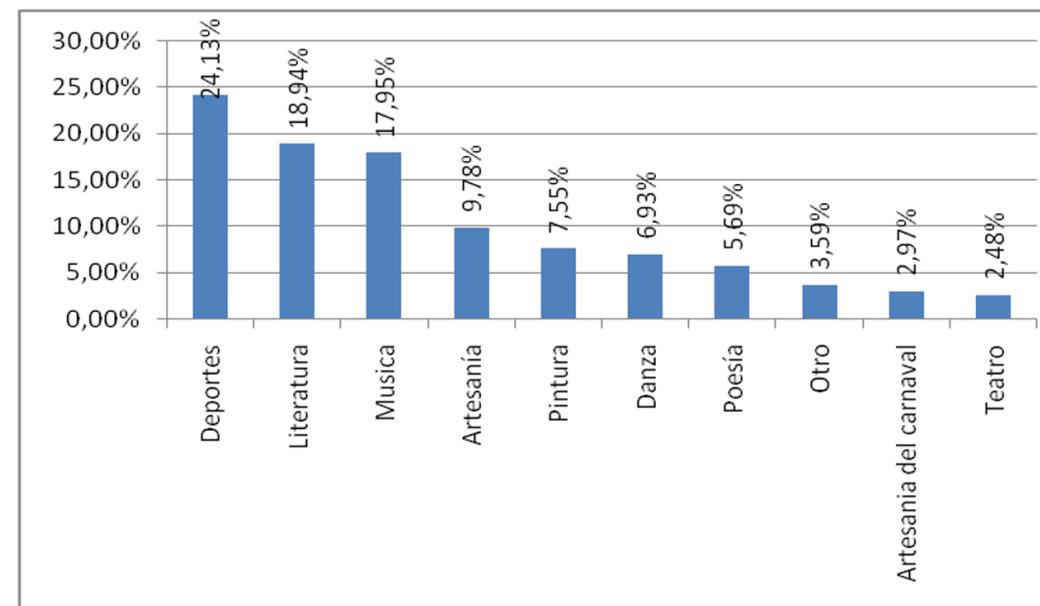
**Gráfico 17. ¿En Pasto se apoyan las actividades culturales, artísticas y deportivas?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Para un 56,54% de los consultados, la administración municipal si apoya y fomenta actividades culturales, artísticas y deportivas. Un 30,63% opina lo contrario; y un 12,83% restante no sabe o no responde.

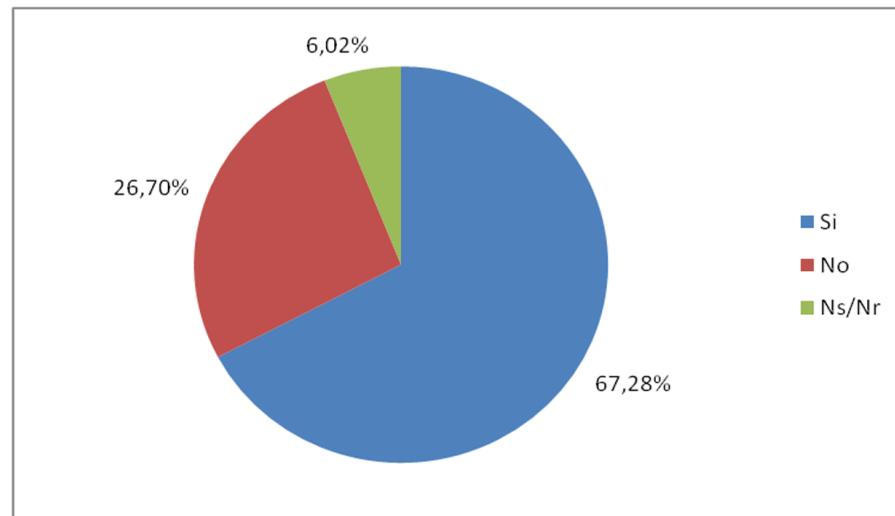
**Gráfico 18. ¿Cuáles de las siguientes actividades practica en su tiempo libre?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

La respuesta a esta pregunta arroja el siguiente panorama: aproximadamente una cuarta parte de los encuestados realiza actividades deportivas en su tiempo libre; un 18,94% cultiva la literatura, y un 17,95% la música. Con menos del 10% aparecen quienes practican actividades como la artesanía, la pintura, la danza, la poesía, la artesanía del carnaval y el teatro, como lo describe el gráfico 18.

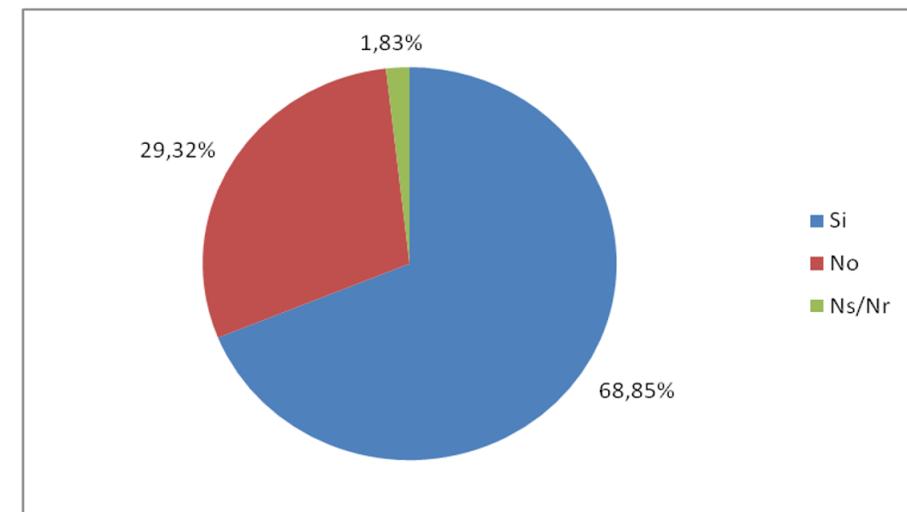
**Gráfico 18. ¿Cuáles de las siguientes actividades practica en su tiempo libre?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

La encuesta reportó que un mayoritario 67,28% se mostró optimista con el problema de la pobreza de la ciudad, y opinó que se puede superar. Un 26,7% describió una opinión negativa; y un 6,02% restante no sabe o no responde. A quienes reportaron una respuesta positiva, se les preguntó sobre el tiempo que demoraría superar la pobreza de la ciudad. Un 65,08% cree que este problema tiene solución en el largo plazo, un 24,54% manifiesta que en el mediano plazo, y un 6,69% en la corta duración.

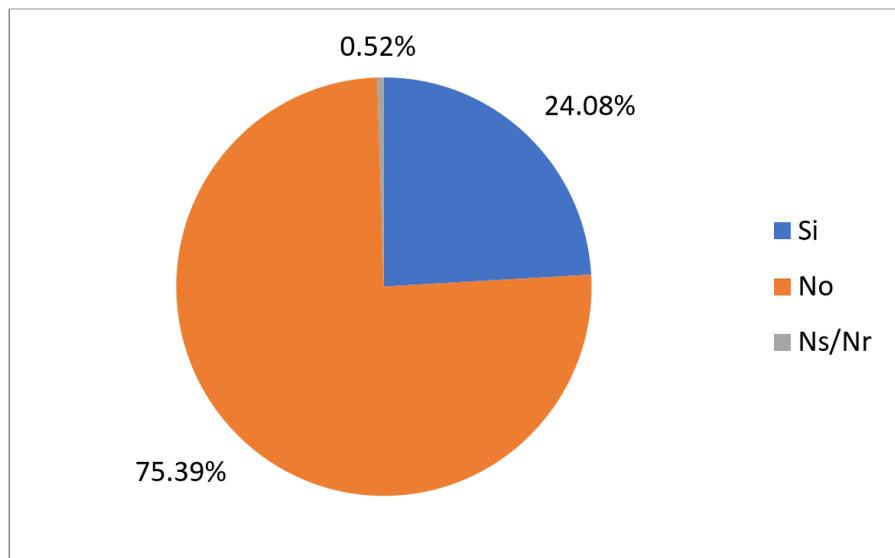
**Gráfico 19. ¿Abandonaría la ciudad si se le presentaran mejores oportunidades económicas en otra parte?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

Un significativo 68,85% abandonaría la ciudad si le ofrecieran mejorar sus oportunidades económicas en otra parte. Un 29,32% no abandonaría la ciudad; y un 1,83% prefirió no opinar al respecto (ver gráfico 19).

**Gráfico 20. ¿Ha recibido formación o capacitación en cultura ciudadana?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaria de Cultura Municipal

Por último, el gráfico 20 muestra una realidad que no se puede perder de vista a la hora de administrar la cultura ciudadana en Pasto. Aproximadamente tres cuartas partes de la población encuestada (75,39%) no han recibido formación o capacitación en cultura ciudadana; mientras que un 24,08% afirma que si ha recibido este tipo de formación. Un 0,52% no sabe o no responde.

Los que respondieron afirmativamente a esta pregunta manifestaron que recibieron este tipo de formación en la familia y en las Juntas de Acción Comunal (17,56%), en el trabajo (16,79%), en el colegio o escuela (17,03%), en la universidad (12,98%), en otro lugar (10,69%), y en los medios de comunicación (8,4%).

# Resultados Resto

## I. PRÁCTICAS DE CULTURA CIUDADANA

**Tabla 5. ¿Qué haría frente a las siguientes situaciones?**

Reacción	Una persona que se salta el turno en una fila o una cola	Una persona que saqué la basura a la calle por fuera de los horarios que establece el servicio de aseo	Una persona que arroje basura en la calle, río, bosques y zonas verdes.	Con los vehículos públicos y particulares que no controlan la emisión de gases.	Una persona que llegue tarde a una cita o una reunión de trabajo	Una persona que cruza la calle sin tener en cuenta los semáforos peatonales.	Una persona que cruza la calle por donde no se debe.	Una persona que está dañando las lámparas del alumbrado público.	Que estacione o lave su carro en espacios peatonales, parques o plazas públicas.	Que pegue carteles o que raye las paredes de casas o edificios considerados patrimonio histórico y	Una persona que no recoge el excremento de su mascota en parques y vías públicas.
Le llamaría la atención	68,2%	77,6%	78,8%	34,1%	70,6%	61,2%	52,4%	59,5%	47,1%	69,0%	62,4%
Buscaría que otros le llamen la atención	5,9%	4,7%	9,4%	17,6%	5,9%	3,5%	2,4%	31,0%	21,2%	16,7%	12,9%
Indiferente	9,4%	5,9%	3,5%	27,1%	15,3%	18,8%	28,6%	1,2%	16,5%	8,3%	15,3%
No es su deber	1,2%	1,2%	0,0%	7,1%	1,2%	2,4%	3,6%	0,0%	2,4%	2,4%	2,4%
No le llama la atención por temor a ser agredido	12,9%	8,2%	8,2%	3,5%	3,5%	7,1%	4,8%	4,8%	5,9%	2,4%	3,5%
Yo hago lo mismo	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	2,4%	2,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Ns/Nr	1,2%	2,4%	0,0%	10,6%	1,2%	4,7%	6,0%	3,6%	7,1%	1,2%	3,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Dentro del módulo de prácticas de cultura ciudadana, la encuesta quiso conocer la reacción de los habitantes del sector rural del municipio de Pasto frente algunos problemas. Llamarle la atención al infractor es la reacción más frecuente, especialmente cuando el infractor arroja las basuras en los ríos, calles, bosques y zonas (78.8%), cuando saca la basura a la calle por fuera de los horarios establecidos por el servicio de aseo (77.6%), y cuando una persona llega tarde a una cita (70.6%).

De igual manera, llaman la atención los significativos porcentajes de indiferencia que reportaron los encuestados, cuando ven a un infractor cruzando la calle por donde no se debe (28,6%) y cuando observan vehículos públicos o particulares que no controlan la emisión de gases. También es llamativo el 12,9% de personas que no le llamarían la atención al infractor por temor a ser agredidos, particularmente cuando observan que el mismo no respeta el turno en una fila o en una cola (Ver tabla 5).

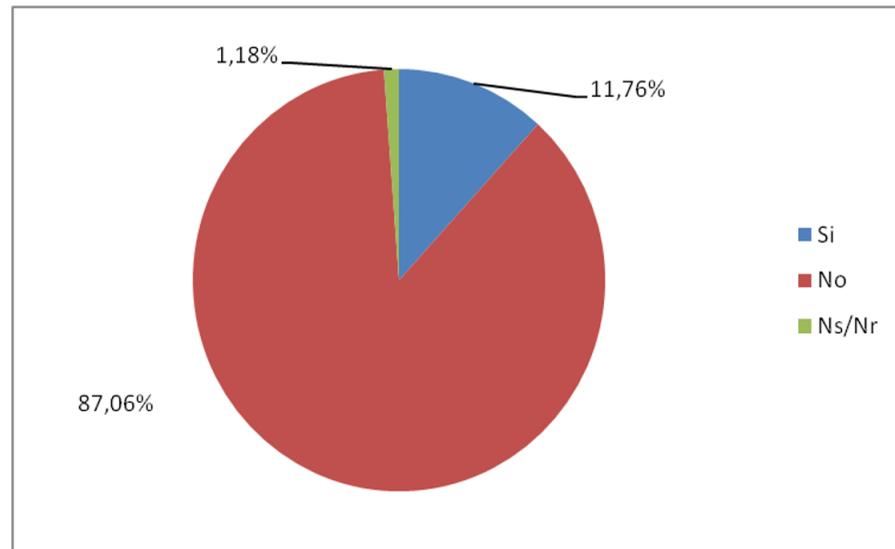
En este módulo a los encuestados también se les preguntó cómo reaccionarían si les llamaran la atención por un comportamiento inadecuado. La mayor parte de los consultados, con porcentajes que superan el 75%, aceptarían el llamado de atención; especialmente cuando los encuentren irrespetando el turno en una fila (88,24%), arrojando basura a la calle, río, bosques y zonas verdes (87,06%), llegando tarde a una cita (84.71%), dañando las lámparas del alumbrado público (84,71%), y sacando la basura por fuera de los horarios estipulados por la empresa de aseo (83,53%) (Ver tabla 6).

**Tabla 6. Si le llaman la atención por cualquiera de los siguientes comportamientos ¿Cómo reaccionaría?**

Reacción	Comportamientos									
	Que usted se salte el turno de una fila o una cola.	Que usted saque la basura a la calle por fuera de los horarios establecidos por el servicio de aseo.	Que usted arroje basura en la calle, río, bosques y zonas verdes.	Que se movilice en un vehículo particular que emita gases contaminantes	Que llegue tarde a una cita o una reunión de trabajo	Que cruce la calle sin tener en cuenta los semáforos peatonales	Que cruce la calle por donde no debe	Que lo encuentren dañando las lámparas del alumbrado público	Que estacione o lave su carro en espacios peatonales, parques o plazas públicas.	Que pegue carteles o que raye las paredes de casas o edificios considerados patrimonio histórico y
Acepto el llamado de atención	88,24%	83,53%	87,06%	75,29%	84,71%	78,82%	78,82%	84,71%	78,82%	78,57%
No acepta el llamado de atención porque nadie debe decirle su deber	0,00%	0,00%	0,00%	1,18%	0,00%	1,18%	1,18%	0,00%	0,00%	0,00%
No acepta porque cree que es un asunto sin trascendencia	1,18%	1,18%	1,18%	4,71%	2,35%	4,71%	4,71%	1,18%	4,71%	4,76%
Depende del tono con que me lo digan	8,24%	10,59%	9,41%	14,12%	9,41%	9,41%	9,41%	5,88%	5,88%	5,95%
No hace nada	1,18%	0,00%	0,00%	3,53%	0,00%	2,35%	2,35%	1,18%	1,18%	1,19%
Ns/Nr	1,18%	4,71%	2,35%	1,18%	3,53%	3,53%	3,53%	7,06%	9,41%	9,52%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

**Gráfico 21. En general, ¿Se puede confiar en la gente?**



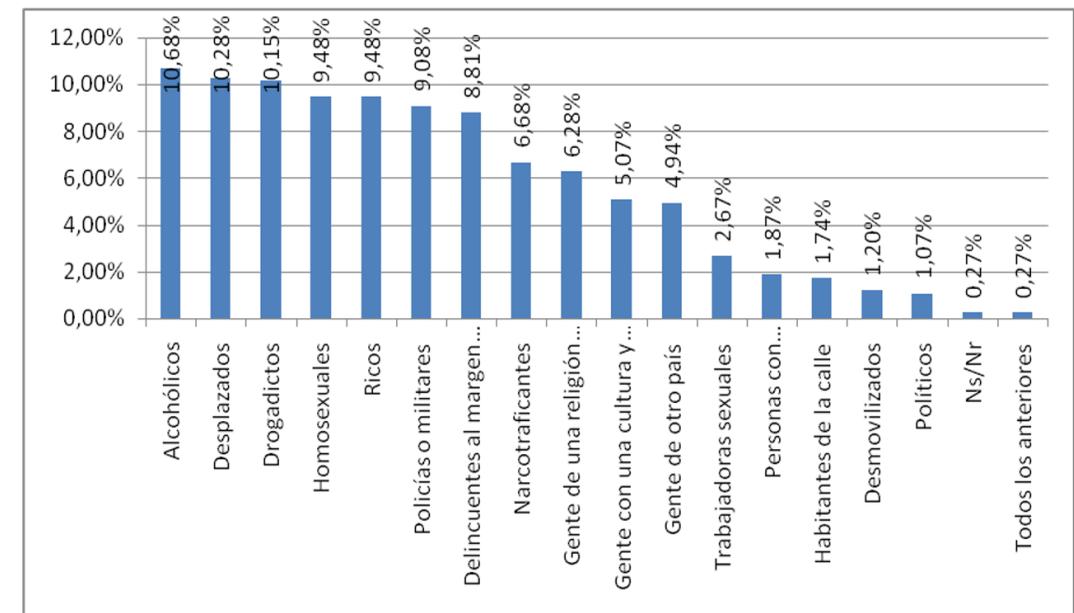
Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Frente a la pregunta ¿Se puede confiar en la gente?, un contundente 87.06% afirmó que no; en tanto que un 11.76% cree lo contrario. El 1.18% restante no sabe o no responde a esta pregunta (Ver gráfico 21).

Por su parte, el gráfico 22 presenta el análisis del tipo de personas que los encuestados consideran malos vecinos, o las que creen que les generarían conflictos si residieran cerca de su vivienda. Con porcentajes superiores al 10% consideran malos vecinos a los alcohólicos (10,68%), desplazados (10,28%), y drogadictos (10,15%). Con porcentajes inferiores

al 10% y superiores al 8% figuran en su orden los homosexuales (9,48%), ricos (9,48%), policías y militares (9,08%) y delincuentes (8,81%). Los narcotraficantes, la gente de una religión distinta, las personas con una cultura y rasgos físicos distintos y los extranjeros no son considerados como buenos vecinos por una proporción de encuestados que se encuentra entre el 6,68% y 4,94%. Por último, con porcentajes poco significativos aparecen las trabajadoras sexuales (2,67%), personas con antecedentes penales (1,87%), habitantes de la calle (1,74%), desmovilizados (1,20%) y políticos (1,07%).

**Gráfico 22. ¿A cuáles de las siguientes personas no le gustaría tener como vecinos?**

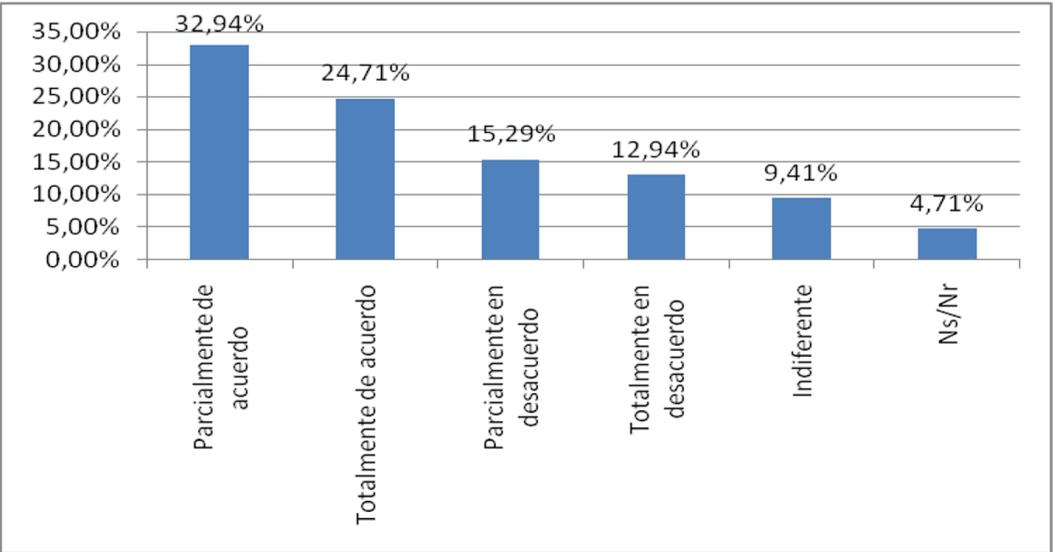


Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

La encuesta indagó la actitud de las personas frente a la afirmación “Prefiero no hacer acuerdos con nadie”. Los resultados evidencian que un 57,65% de los consultados están de acuerdo con esta afirmación; cifra que es el resultado de sumar los porcentajes de las opciones parcial y totalmente de acuerdo (ver gráfico 23). En contraste, un 28,23% opina lo contrario, cifra arrojada por la suma de las opciones parcial y totalmente en desacuerdo. Un 4.71% restante prefiere no opinar o no responder al respecto.

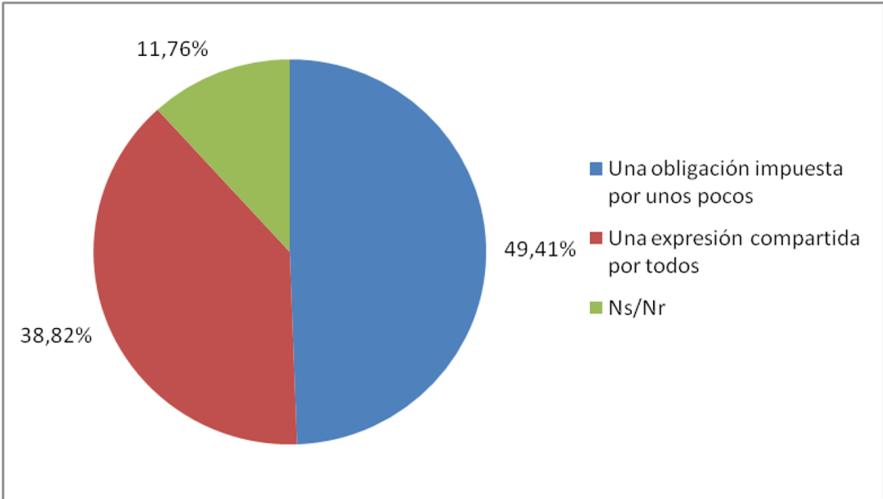
II. CONOCIMIENTO DE LA LEY, DEBERES Y DERECHOS

Gráfico 23. Con respecto a la afirmación “prefiero no hacer acuerdos con nadie” usted está...



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Gráfico 24. En su opinión, la ley es...



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

El análisis de los resultados de este módulo inicia con la exploración de la opinión que tienen los encuestados sobre la ley. Se observa que un poco menos de la mitad opinan que es una obligación impuesta por unos pocos (49,41%); otro 38,82% cree que es lo contrario: una expresión o un mandato producido y compartido por todos; y otro 11,76% restante no sabe o no responde (ver gráfico 24).

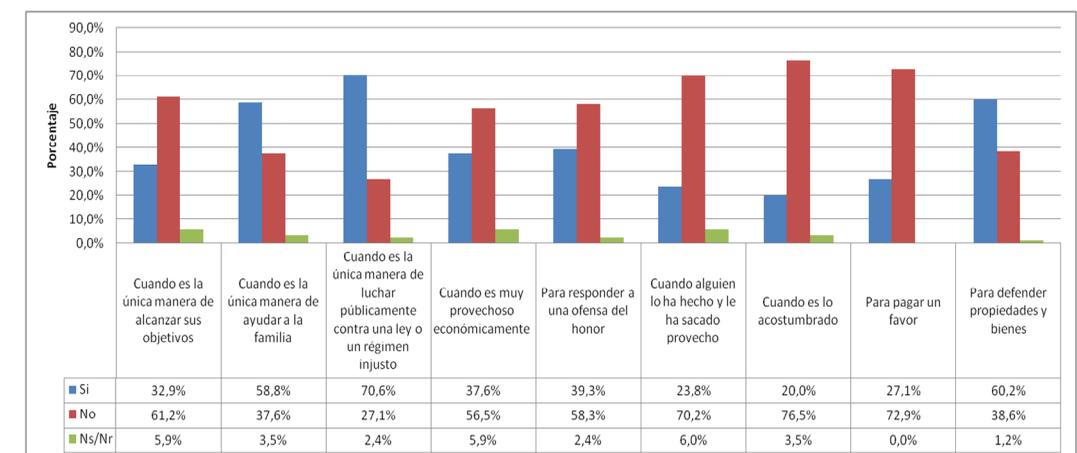
**Tabla 7. Frente a las siguientes afirmaciones usted...**

Reacciones	Actúa conforme a la Ley	Le queda fácil actuar conforme a la ley	Si desobedece la ley y usted sabe que hizo mal, acepta ser castigado	Lo ordenado por la ley coincide con lo ordenado por su conciencia
<b>Nunca</b>	3,5%	7,1%	4,7%	11,8%
<b>Casi nunca</b>	14,1%	21,2%	1,2%	28,2%
<b>Casi siempre</b>	41,2%	34,1%	27,1%	24,7%
<b>Siempre</b>	38,8%	34,1%	62,4%	31,8%
<b>Ns/Nr</b>	2,4%	3,5%	4,7%	3,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

La mayor parte de los encuestados actúa conforme a la ley, y sabe que irrespetarla merece un castigo. Llama la atención que un 28,2% casi nunca cree que lo ordenado por la ley coincida con lo ordenado por su conciencia. En este mismo sentido, un 21,2% opina que casi nunca le queda fácil actuar conforme a la ley, como lo describe la tabla 7.

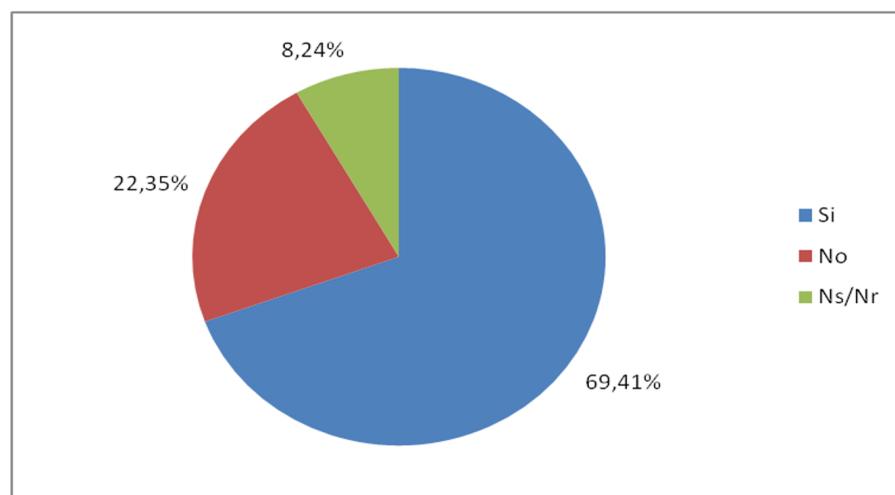
**Gráfico 25. Se justifica o no desobedecer la ley...**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Según la encuesta, los consultados del sector rural opinan que se puede desobedecer la ley cuando es la única manera de luchar públicamente contra un mandato o régimen injusto (70,6%); cuando es un medio para defender propiedades y bienes propios (60,2%), y cuando es la única manera de ayudar a la familia (58,8%). En contraste, repudian desobedecer la ley cuando es lo acostumbrado (76,5%); cuando se desobedece para pagar un favor (72,9%); cuando alguien lo ha hecho y lo ha usufructuado para sí (70,2%); y cuando es la única manera de alcanzar objetivos particulares (61,2%), como lo muestra el gráfico 25.

**Gráfico 26. ¿Ayudaría a impulsar o a modificar una ley?**

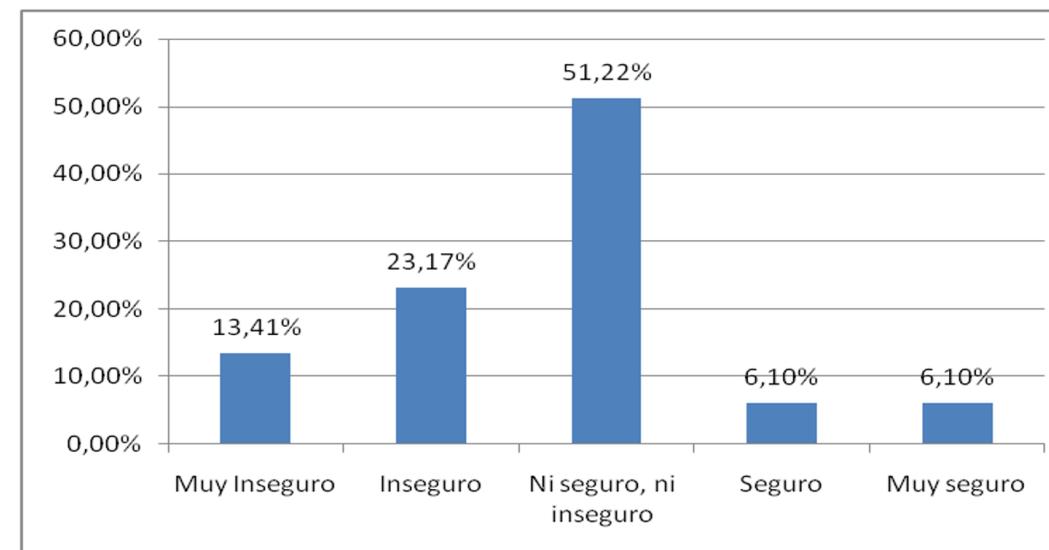


Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

Frente a la pregunta ¿ayudaría a impulsar o modificar una ley?, un mayoritario 69,41% manifiesta estar dispuesto a impulsar o modificar una ley. Un 23,35% no estaría dispuesto hacerlo; y un 8,24% no sabe o no responde a esta pregunta.

### III. VIOLENCIA E INSEGURIDAD

**Gráfico 27. Porcentaje de seguridad e inseguridad de su corregimiento o zona rural**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

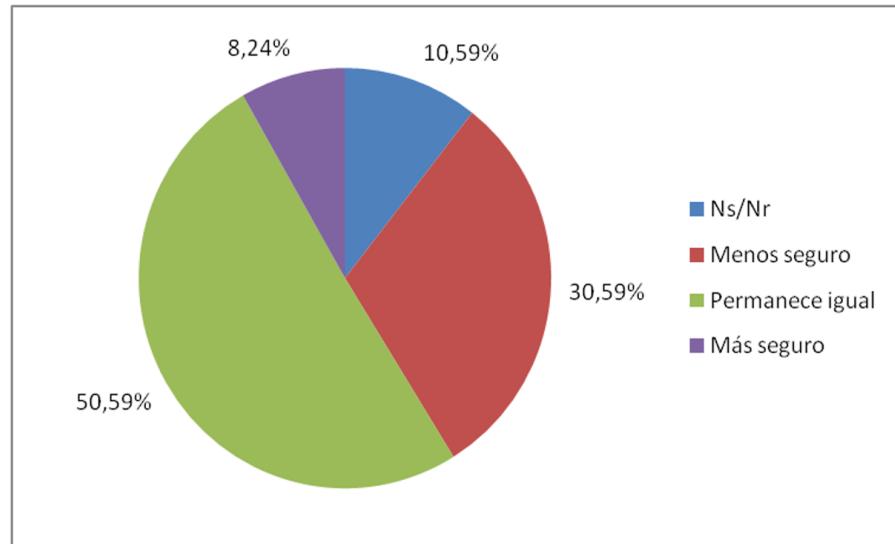
Un análisis cualitativo del grado de seguridad muestra que un 51,22% opina que el corregimiento no es ni seguro, ni inseguro. Un 36,58% cree que su corregimiento o zona rural es inseguro (resultado que es el producto de la suma de las opciones "Muy seguro" y "Seguro"). En tanto que el 12,2% restante cree que su corregimiento es seguro, ver gráfico 27. Por otro lado, un análisis cuantitativo de este ítem evidenció que los habitantes califican con un 2,6 la seguridad de su corregimiento en el presente; es decir, solo uno de cuatro habitantes de la ciudad le da una calificación mayor o igual a 3 a esta condición.

Dentro de las razones que justifican esta percepción se encuentran, en su orden: el incremento de la delincuencia común (29,5%); la poca confiabilidad que genera la policía y los organismos de seguridad (21,9%); la existencia del crimen organizado, pandillas y tráfico de armas (19%); la indiferencia e insolidaridad de la gente (18,1%); la mala imagen de la seguridad que difunden los

medios de comunicación (8,6%); otras razones (1,9%) y o sabe no responde (1,0%).

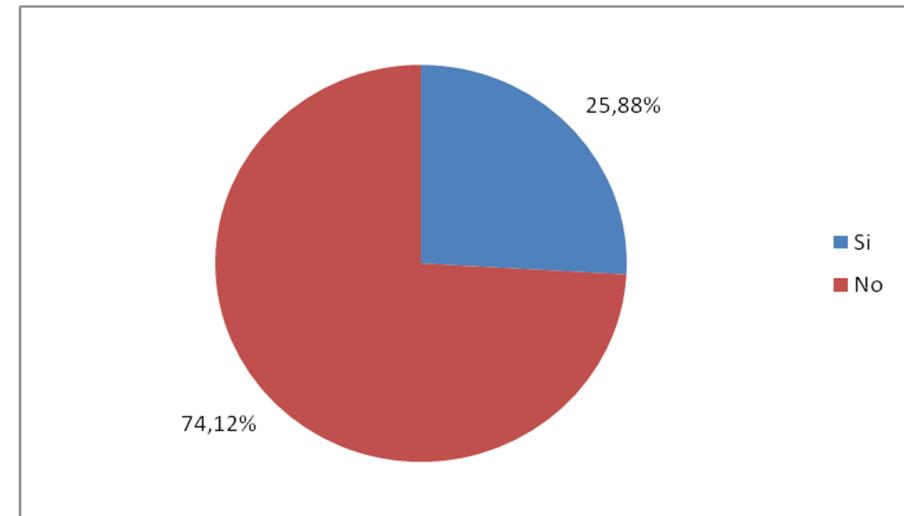
Para la mayor parte de los consultados, en cuestión de seguridad, las cosas no han cambiado en el último año (50,59%). Para otro 30,59% han empeorado. Por el contrario, para un 8,24% las cosas han mejorado en cuestión de seguridad en Pasto. Un 10,59% no sabe o no responde, ver gráfico 28.

**Gráfico 28. Cree usted que respecto al año anterior el Municipio de Pasto hoy es...**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

**Gráfico 29. Durante el último año ¿ha sido víctima de algún delito?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Según la información arrojada por la encuesta, un 7,12% de los consultados no ha sido víctima de algún delito en el último año. Mientras que un 25,88% expresa que si ha sido objeto de esta clase de problema ciudadano. (Ver gráfico 29). Los delitos que más han afectado a la población consultada son, en orden de frecuencia: atraco en la calle (67,9%); agresión física (21,4%); y robo en residencia (10,7%).

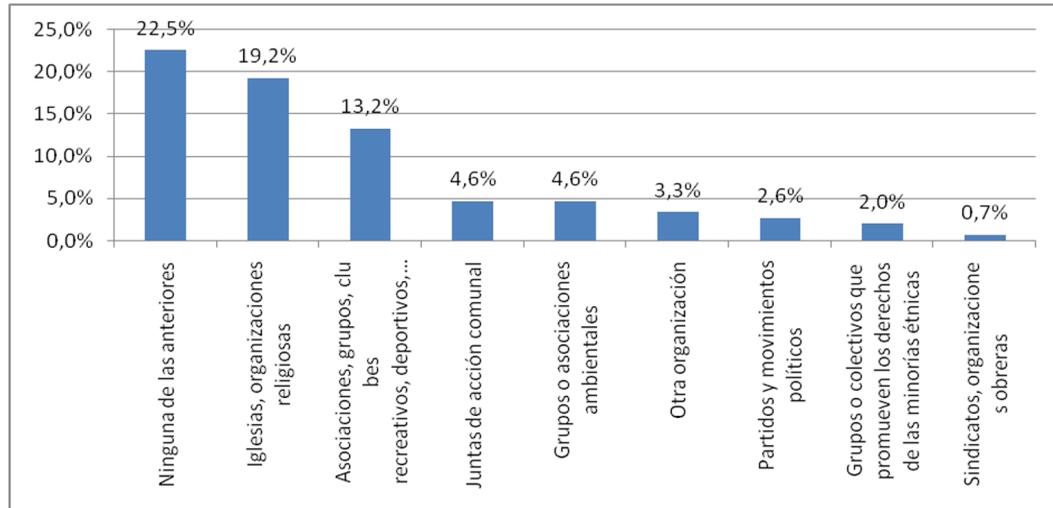
Los lugares donde han sido presa del delito son: el centro de la ciudad (31,58%), los corregimientos de Buesaquillo (21,5%) y Jamondino (10,53%). De 100 encuestados en el sector rural de Pasto solo 7 denuncian esta clase de delitos ante las autoridades, lo que deja ver que la tasa de denuncia en este sector es muy baja.

## IV CULTURA POLÍTICA Y PAZ

El gráfico 30 muestra que un significativo 22,5% de los consultados no participa en ninguna organización social y política. Las organizaciones del sector rural de Pasto que cuentan con mayores niveles de participación son las iglesias y organizaciones religiosas (19,2%) y las asociaciones, grupos y clubes recreativos, deportivos, artísticos y culturales (13,2%). La pertenencia a otras organizaciones reporta porcentajes inferiores al 5%, como lo describe el gráfico 30.

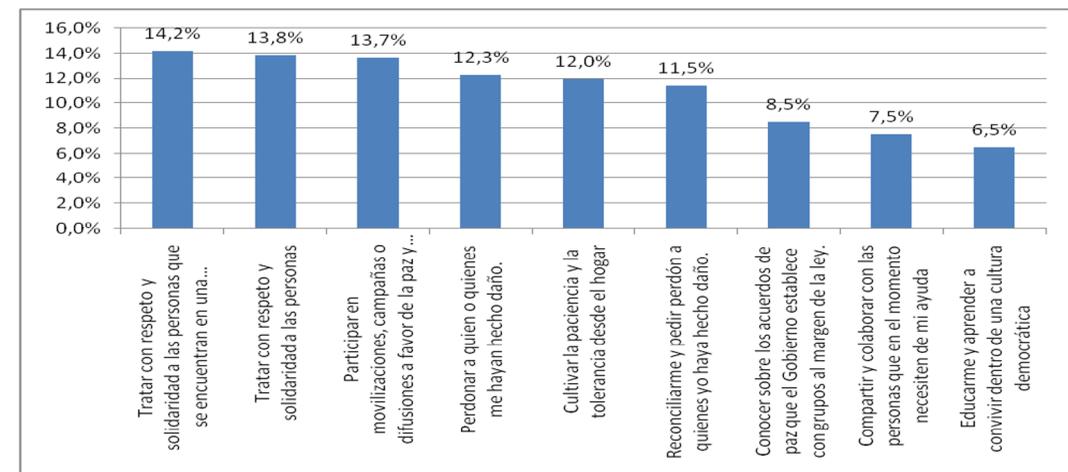
Las razones principales que explican la baja participación de la población en este tipo de organizaciones son, en su orden: la falta de tiempo, la falta de conocimiento en el manejo y administración de asuntos comunitarios, y el bajo interés y preocupación por estos asuntos.

**Gráfico 30. ¿Forma o ha formado parte de las siguientes organizaciones en los últimos 12 meses?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal.

**Gráfico 31. Acciones que usted realiza para promover una cultura de paz**



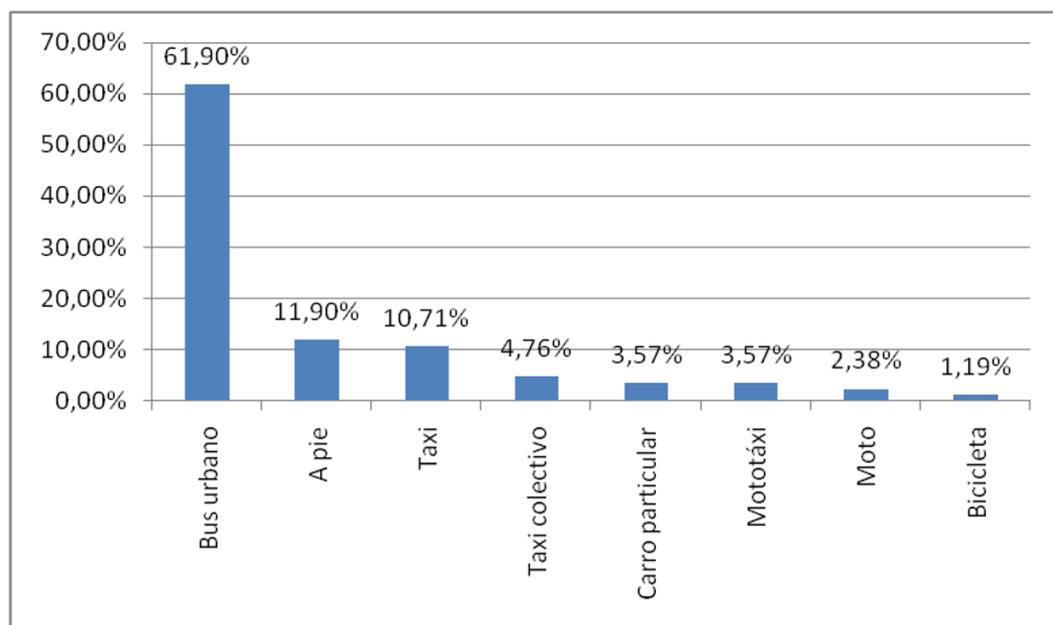
Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

El gráfico 31 describe las acciones emprendidas por los encuestados para promover una cultura de paz y convivencia. Con porcentajes superiores al 13% aparecen: tratar con respeto y solidaridad a las personas que se encuentran en una posición diferente a la mía (14,2%); tratar con respeto y solidaridad a las personas (13,8%); y participar en movilizaciones, campañas, o difusiones a favor de la paz y la reconciliación (13,7%). Entre 12,3% y 11,5% se observan acciones como perdonar a quienes me hayan hecho daño (12,3%), cultivar la paciencia y la tolerancia desde el hogar (12%) y reconciliarme y pedir perdón (11,5%).

Por debajo del 10% se destacan esfuerzos personales por conocer más sobre los acuerdos de paz que el gobierno establece con grupos al margen de la ley (8,5%), por compartir y colaborar con personas que necesitan mi ayuda (7,5%), y por educarse y aprender a vivir en una cultura democrática (6,5%).

## V. MOVILIDAD URBANA

Gráfico 32. Usted se moviliza principalmente en...

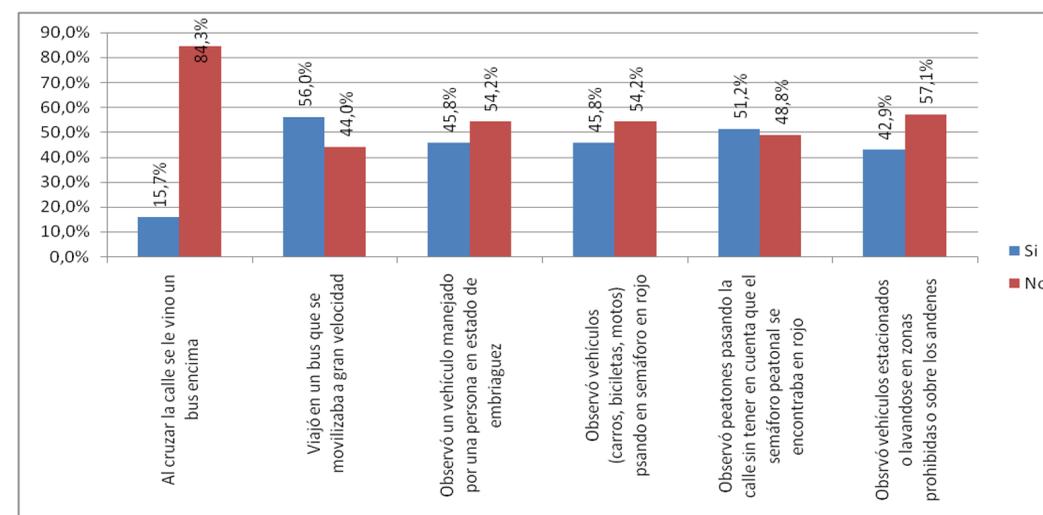


Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

La encuesta arrojó información sobre las formas o medios de transporte que más utilizan los encuestados en el sector rural del Municipio de Pasto. El bus urbano (61,90%) es el medio de transporte y la forma de movilización más frecuente en este sector del municipio. Otras formas menos frecuentes de movilización son caminar (11,9%) y tomar un taxi (10,71%). El taxi colectivo, el carro particular, el mototaxi, la moto y la bicicleta reportan porcentajes inferiores al 5% cada uno, como lo indica el gráfico 32.

Para complementar esta información, este estudio buscó conocer la calificación que los entrevistados le dan al transporte público. La calificación más alta la obtuvo el taxi colectivo, con un sobresaliente 4,8. Con calificaciones cercanas aparecen el taxi (3,4), el bus urbano (3,3) y el mototaxi (3,1).

Gráfico 33. ¿Cuáles de las siguientes situaciones ha vivido en el último mes?

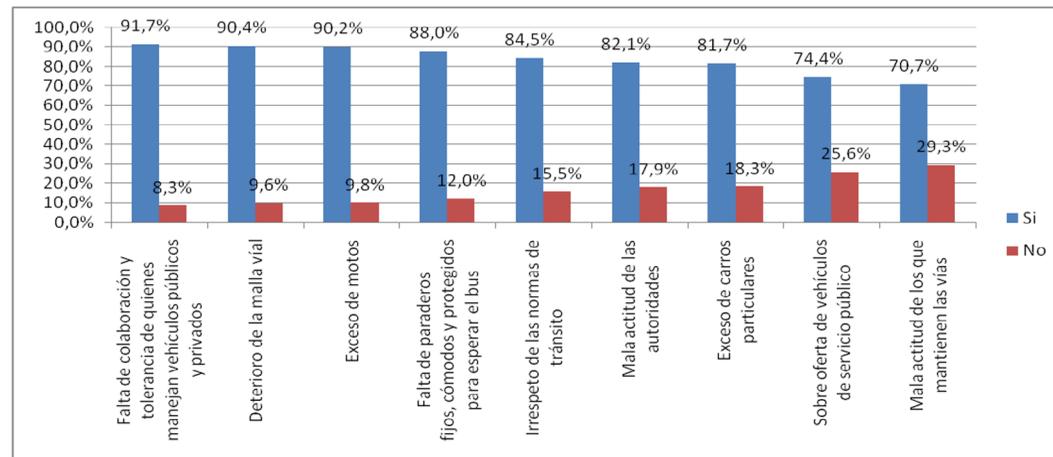


Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Los conflictos más frecuentes relacionados con la movilidad que experimentaron los encuestados en el último mes son viajar en un bus que se movilizaba a gran velocidad (56%) y observar peatones pasando la calle sin tener en cuenta que el semáforo peatonal estaba en rojo (51,2%) (Ver gráfico 33). En ambos casos la reacción más frecuente fue la indiferencia (80% y 88,4% respectivamente), o no hacer nada frente a estos episodios.

## VI. CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES Y PERSONAS

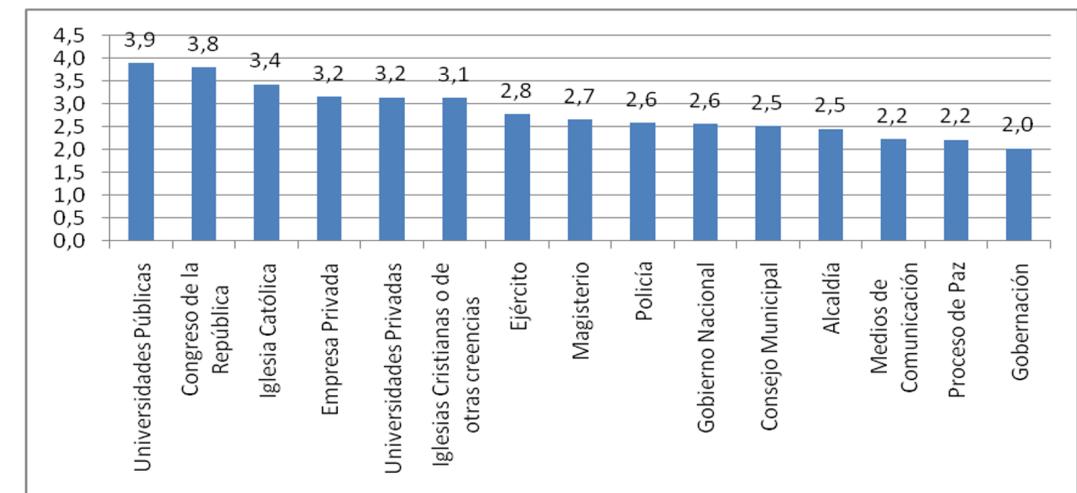
**Gráfico 34. Situaciones que generan conflicto en la movilidad urbana**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Según la opinión de los encuestados, con porcentajes mayores al 90%, los conflictos más importantes que se observan en Pasto en la actualidad son, en su orden: la falta de colaboración y tolerancia de quienes manejan vehículos públicos y particulares (91,7%), el deterioro de la malla vial (90,4%) y el exceso de motos (90,2%). Con un porcentaje inferior, pero no menos conflictivo, aparecen la falta de paraderos para esperar el bus (88%), el irrespeto a las normas de tránsito (84,5%), la mala actitud de las autoridades (82,1%), el exceso de autos particulares (81,7%), la sobreoferta de vehículos de servicio público (74,4%) y la mala actitud de los operarios que mantienen las vías (70,7%) (Ver gráfico 34).

**Gráfico 35. De 1 a 5 ¿cómo califica su confianza en las siguientes instituciones?**

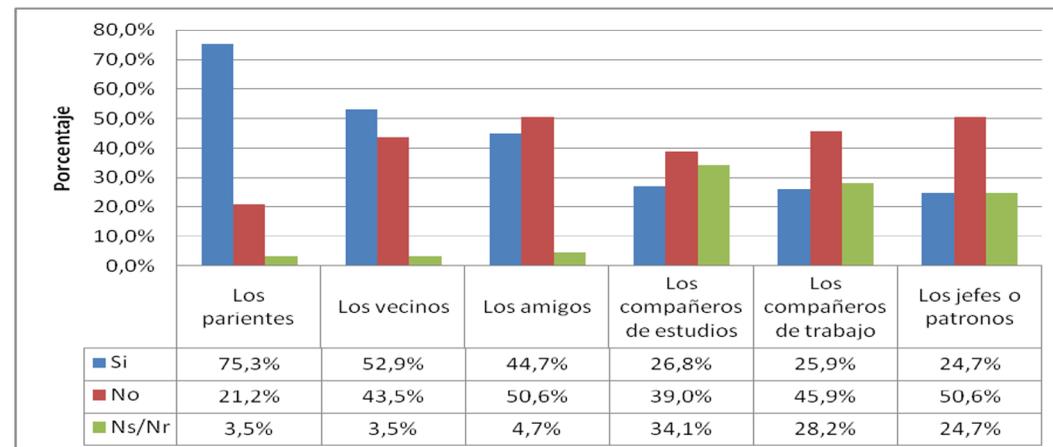


Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Según el gráfico 35, las instituciones que obtienen una calificación aprobatoria por parte de los consultados en la zona rural del municipio de Pasto son en su orden: las universidades públicas, el congreso de la república, la Iglesia Católica, la empresa privada, y las iglesias cristianas y evangélicas. Por el contrario, las instituciones peor calificadas son la Gobernación (2,0), el proceso de paz (2,2), los medios de comunicación (2,2) y la Alcaldía (2,5).

## VII CALIDAD DE VIDA

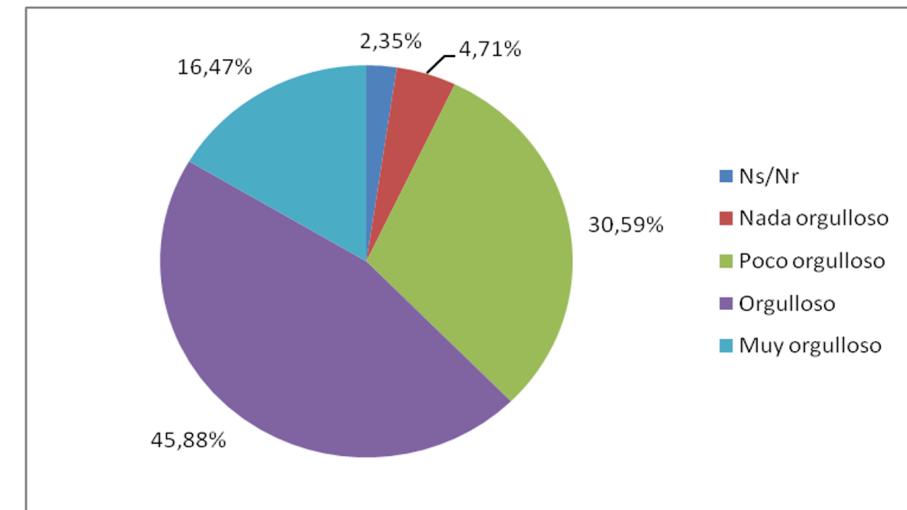
**Gráfico 36. ¿En quienes usted confía o no confía?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Aproximadamente tres cuartas partes de los encuestados confían en los parientes. Un poco más de la mitad cree que se puede confiar en los amigos. Un poco menos de la mitad (44,7%) opina que se puede creer en los amigos. Los compañeros de estudio, los compañeros de trabajo y los jefes o patronos generan en los encuestados bajos niveles de confianza, como lo demuestra el gráfico 36. La cercanía determina el grado de confianza en los consultados.

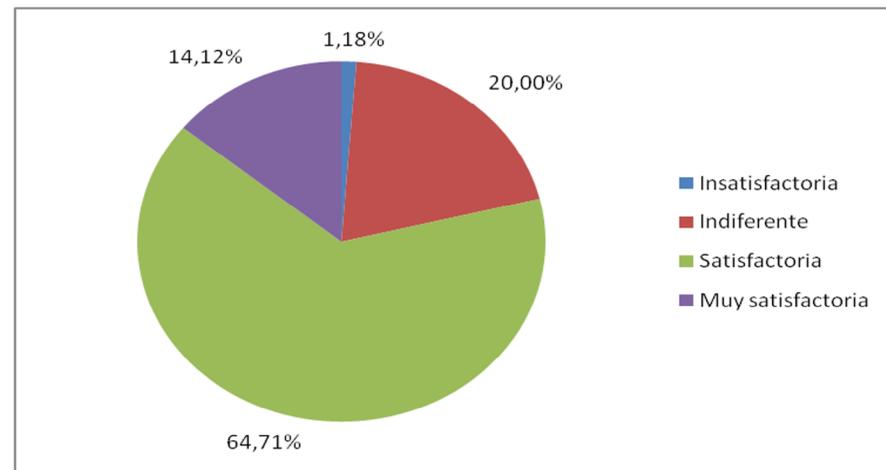
**Gráfico 37. ¿Qué tan orgullosos se siente de la ciudad de Pasto?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

La Encuesta de Cultura Ciudadana también buscó conocer qué tan orgullosos se sienten de Pasto los residentes de su área rural. Un 62,35%, se siente orgulloso. Un 30,59% se siente poco orgulloso. Un 4,71% no siente orgullo por la ciudad. Y un 2,35% restante no sabe o no responde a esta pregunta (Ver gráfico 37).

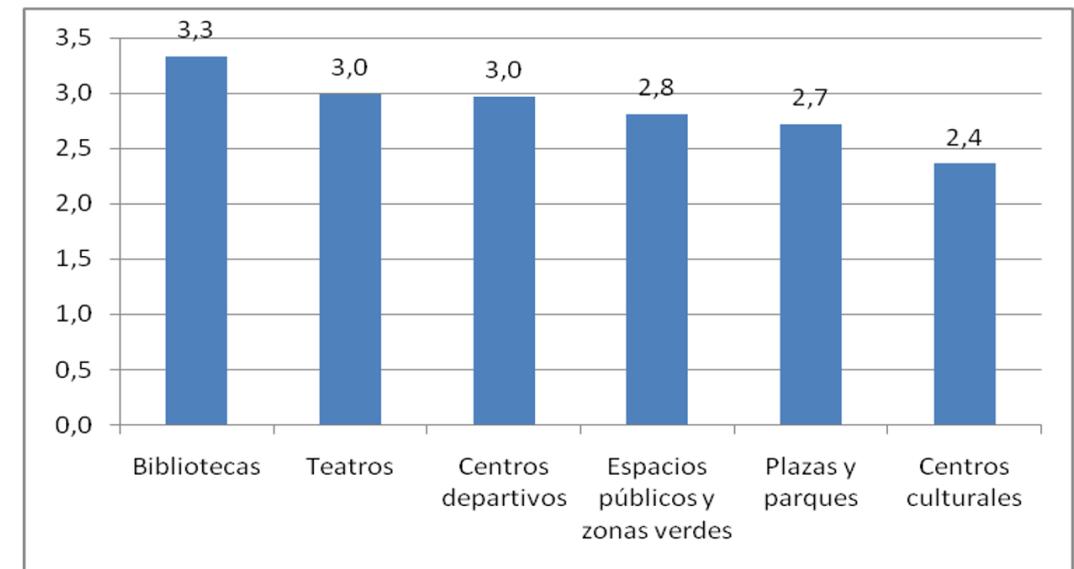
**Gráfico 38. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con su vida considerada en su conjunto?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto: Secretaría de Cultura Municipal

Según el gráfico 38, el 64,71% opina que su vida es satisfactoria. Otro 20% es indiferente. Un 14,12% tiene una mejor actitud, ya que la cataloga como muy satisfactoria; y solo un 1,18% restante percibe su vida como insatisfactoria.

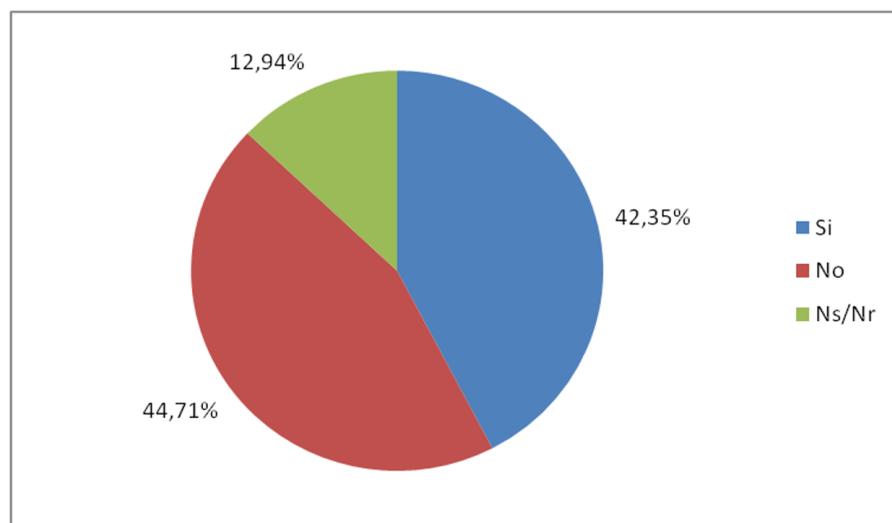
**Gráfico 39. Calificación de los espacios de sociabilidad de la ciudad**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy malo y 5 muy bueno, algunos espacios de sociabilidad que existen en la ciudad obtienen una calificación regular de parte de los encuestados. Las calificaciones más altas las obtienen las Bibliotecas (3,3), Teatros (3) y los Centros Deportivos (3). Con una calificación menor aparecen en su orden los espacios públicos (2,8), las plazas y parques (2,7) y los centros culturales (2,4).

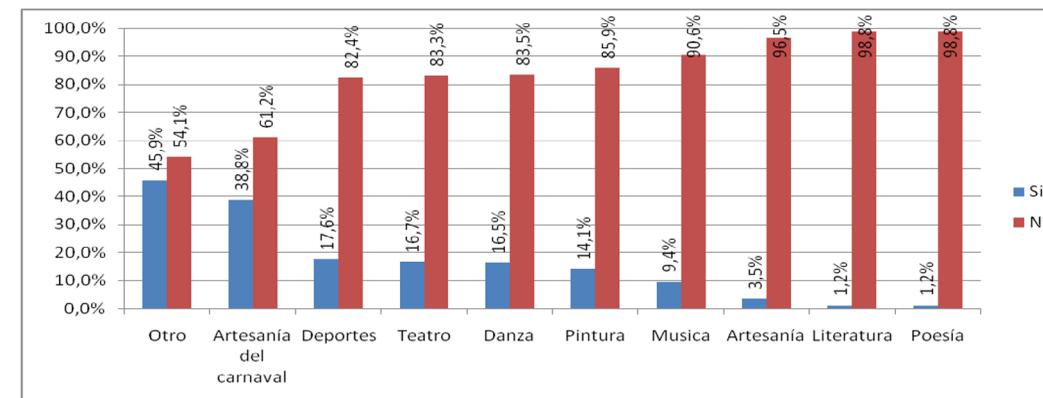
**Gráfico 40. En su opinión ¿en Pasto se apoyan las actividades culturales, artísticas y deportivas?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Según el gráfico 40, existen opiniones divididas entre quienes creen y no creen que en Pasto se apoyen las actividades culturales, artísticas y deportivas. Un 12,94% restante no sabe o no responde a esta pregunta.

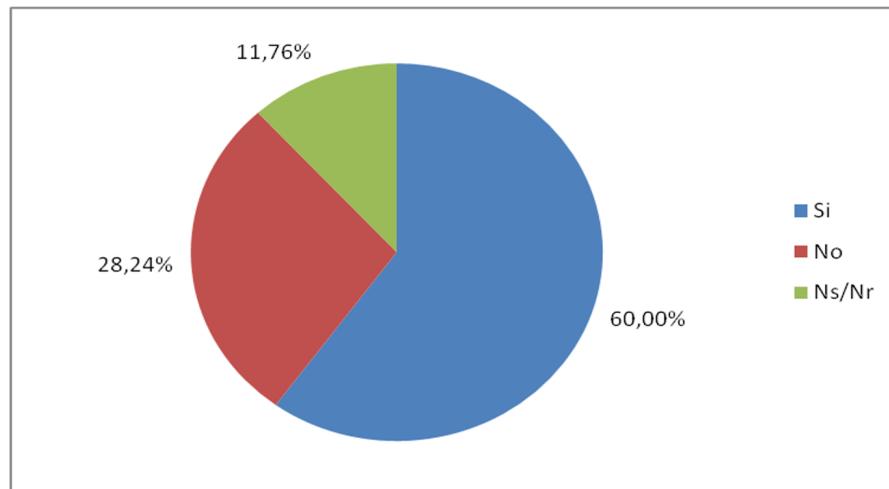
**Gráfico 41. ¿Cuáles de las siguientes actividades práctica en su tiempo libre?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

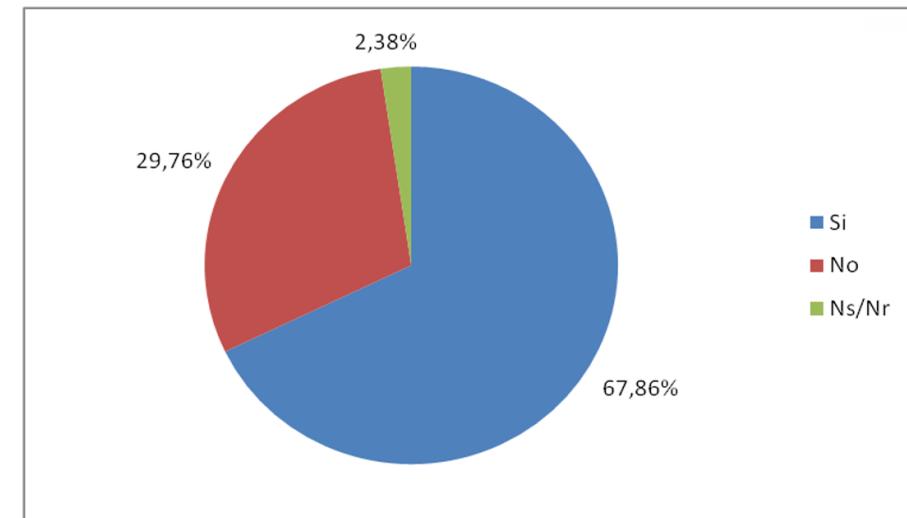
La mayor parte de los consultados no realiza actividades deportivas, culturales y de otro tipo en su tiempo libre. Aunque con porcentajes inferiores al 50% se destacan los encuestados que se dedica a otras actividades como la agricultura, ver televisión y escuchar radio (45,9%), así como los que se dedican a la artesanía del carnaval.

**Gráfico 42. ¿Considera que la pobreza es superable en Pasto?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

**Gráfico 43. ¿Abandonaría la ciudad si se le presentaran mejores oportunidades económicas en otra parte?**

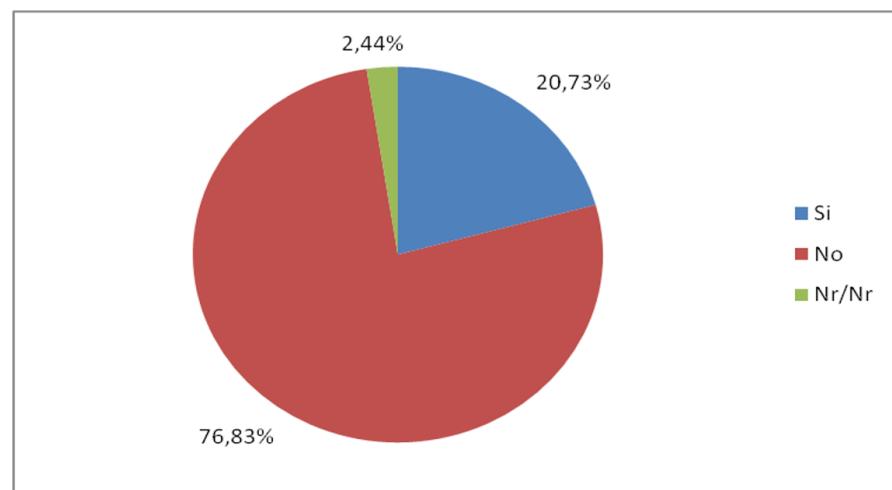


Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

La encuesta reportó que un mayoritario 60% es optimista con el problema de la pobreza de la ciudad, y opina que se puede superar. Un 28,24% tiene una opinión negativa; y un 11,76% restante no sabe o no responde. A los que reportaron una respuesta positiva, se les preguntó sobre el tiempo que demoraría superar la pobreza de la ciudad. Un 72% cree que este problema tiene solución en el largo plazo, un 12% cree que, en el mediano plazo, y 12% en el corto tiempo. El 4% restante no sabe o no responde.

Por su parte, el gráfico 43 describe las respuestas que los encuestados le dieron a la pregunta ¿Abandonaría la ciudad si se le presentaran mejores oportunidades económicas en otra parte? Un 67,86% se iría de su corregimiento si se le presentara una oportunidad laboral y salarial mejor en otra ciudad o región. Aproximadamente un 30% no dejaría el corregimiento si se le presentaran estas oportunidades. El 2,38% restante se abstuvo de opinar al respecto.

**Gráfico 44. ¿Ha recibido formación o capacitación en cultura ciudadana?**



Fuente: ECC 2017. Municipio de Pasto. Secretaría de Cultura Municipal

Por último, el gráfico 44 muestra una realidad que no se puede perder de vista a la hora de administrar la cultura ciudadana en Pasto. Aproximadamente tres cuartas partes de la población encuestada (76,83%) no han recibido formación o capacitación en cultura ciudadana; mientras que un 20,73% afirma que si ha recibido este tipo de formación. Un 2,44% no sabe o no responde.

Los que respondieron que si a esta pregunta, afirman que la han recibido en el trabajo (28%), en la escuela o colegio (20%), en la familia (14%), en los medios de comunicación (14%), en la universidad (12%), en las JAC (4%) y en otros espacios (4%).



# PRIMERA ENCUESTA DE CULTURA CIUDADANA DEL MUNICIPIO DE PASTO 2017

(Boletín de Información Básica para la Investigación y la Innovación Social)

El documento presenta los resultados arrojados por la Primera Encuesta de Cultura Ciudadana realizada en el Municipio de Pasto en el año 2016. Expone de manera descriptiva algunos indicadores estadísticos que pueden ser útiles para orientar la política pública municipal en este sector, y para llamar la atención de los interesados en el tema para que profundicen su análisis y explicación.



Universidad de Nariño



SOCIOLOGÍA



Observatorio Social  
Programa de Sociología



artefacto