



Condiciones sociolaborales de los trabajadores informales de calle y andén, del corredor de la calle 17 del centro de Pasto

MARTHA SOFIA GONZALEZ

Rectora

Universidad de Nariño

MARIA DEL PILAR LONDOÑO

Decana

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Universidad de Nariño

ALBA JAKELINE RUANO

Directora

Departamento de Sociología

Universidad de Nariño

FRANCISCO JAVIER VILLAMARÍN

Director

Observatorio Social

Departamento de Sociología

Recolección:

ESTUDIANTES DE SOCIOLOGÍA

Elaboración:

FRANCISCO JAVIER VILLAMARIN

AZUCENA FEREGRINO BASURTO

Diagramación y fotografía

LUIS FELIPE JURADO MUÑOZ

San Juan de Pasto

2023



**Condiciones sociolaborales de los trabajadores
informales de calle y andén del corredor de la calle
17 del centro de Pasto**

por:
**Francisco Javier Villamarin
Azucena Feregrino Basurto**

Tabla de contenidos

1. Introducción

2. Análisis de resultados

Información general

Condiciones sociolaborales

Trayectoria laboral

Ocupación y relaciones familiares y sociales

Condiciones laborales

El trabajo en las calles

Salud y trabajo

3. Consideraciones finales

4. Reflexiones para análisis posteriores

5. Referencias

Introducción

El documento que se presenta a continuación expone los resultados de la Encuesta del Observatorio Social de la Universidad de Nariño, que tuvo como objetivo analizar las condiciones sociolaborales de los trabajadores informales de calle y andén que se ubican en el corredor comercial de la calle 17 entre las carreras 19 y 24 en el centro de Pasto. Con la realización de esta clase de ejercicios empíricos de producción de información básica para la investigación y la intervención social, el observatorio busca acercar a la academia a las problemáticas sociales y económicas que alteran la normalidad de esta capital intermedia, ubicada en el sur occidente colombiano.

Se espera que este material oriente y dinamice las líneas de investigación del programa de Sociología y de otros pregrados y posgrados de esta universidad, que tienen intereses en conocer la complejidad del trabajo informal y sus consecuencias sociales y económicas, en una de las ciudades más afligidas por la pobreza, el desempleo y la violencia (DANE,2020).

De igual manera, en su contenido los actores gubernamentales del municipio y del departamento, podrán encontrar información que les pueda resultar útil para la formulación de políticas públicas, que propendan por el bienestar y por el desarrollo de esta población.

El gran concepto de “condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén” se operacionalizó con un cuestionario de 61 preguntas, distribuidas en seis módulos (Información general, Condiciones sociolaborales, Trayectoria laboral, Ocupación e influencia de la familia en el trabajo, Condiciones de trabajo y Trabajo en las calles), el cual fue proporcionado amablemente por la PhD Azucena Feregrino Basurto, investigadora mexicana del posdoctorado en estudios sociales de la Universidad Autónoma Metropolitana de México sede Iztapalapa y profesora invitada de la Maestría en Intervención Social del Programa de Sociología, quien también es coautora de este boletín de investigación e intervención social.

La población objeto de estudio fueron los hombres y mujeres de 15 años y más que laboran de manera informal como comerciantes y vendedores de diferentes artículos y servicios en los andenes y calles del corredor de la calle 17 entre las carreras 19 y 23 del centro de Pasto. Además de esto, un criterio de inclusión importante fue su deseo de colaborar voluntariamente en el diligenciamiento de la encuesta.

Es preciso mencionar que, antes de su aplicación definitiva, dicho cuestionario se validó a través de varias pruebas piloto. Con la versión ajustada, se procedió a aplicar 120 encuestas a través de un muestreo no probabilístico intencional, que buscó más que la selección aleatoria de trabajadores, su participación espontánea y solidaria. Se trató de un muestreo que asumió a esta población no como encuestados, sino como colaboradores (Sandoval, 2002).

Se acudió a esta estrategia de recolección de información, en primer lugar, porque no se conoce el universo de estudio; en las diferentes visitas que

se realizaron en los meses previos a su aplicación, se evidenció que se trata de una población cuyo número es cambiante.

En segundo lugar, con lo observado en la muestra no se pretendió calcular estimaciones ni probar hipótesis. El interés consistió, en acudir a la estadística descriptiva para caracterizar la realidad social y económica que atraviesa el trabajador informal de esta zona de Pasto.

El ejercicio de recolección de información no se realizó de forma improvisada, por el contrario, se formó un equipo de estudiantes de pregrado en sociología, quienes previamente conocieron la encuesta y recibieron varias capacitaciones para aplicarla. Con ellos se diseñó una estrategia de trabajo de campo, que fue monitoreada de principio a fin, por cuatro estudiantes egresados no titulados con experiencia en estos operativos, que intentaron cubrir toda el área donde se asienta esta población (figura 1).

Figura 1. Corredor comercial de la calle 17 entre carreras 19 y 23 de Pasto



Fuente: Elaboración propia a partir de información suministrada por Google Maps, y fotografías de Felipe Jurado

Con el material diligenciado, se procedió a su revisión y crítica. El resultado de este procedimiento fue la eliminación de 6 encuestas que presentaron problemas de doble registro y diligenciamiento parcial. Es decir, se trabajó con 114 encuestas, cuya información fue vaciada en una hoja de cálculo de Excel. Se acudió a la estadística descriptiva para su análisis. Los resultados se presentan en este documento en gráficos y tablas. Su interpretación, siguiendo los cánones metodológicos de la sociología positivista (Durkheim, 1986), es de corte morfológico; es decir, no se hace hablar a los datos más allá de lo que muestran, con lo que se busca conservar la objetividad de este reporte.

La estructura del documento consta de tres partes a saber: la introducción que se acaba de exponer con la cual el lector especializado o no en estos temas se puede empapar del propósito, la importancia y los aspectos metodológicos de la encuesta. En el segundo apartado se presentan los resultados más relevantes arrojados por este instrumento, los cuales fueron graficados y descritos de acuerdo con el orden de las preguntas de los diferentes módulos del cuestionario.

Sin embargo, dicho orden se alteró al final de este, debido a que el análisis permitió la emergencia de nuevos módulos o conceptos ordenadores.

El tercer apartado son algunas consideraciones finales que deja este emprendimiento científico, posibles líneas de trabajo e hipótesis que puedan ser comprobadas en un futuro ejercicio de investigación social. El cuarto apartado lo componen algunas referencias bibliográficas que se utilizaron para darle fundamento a algunas aseveraciones que se citan al principio del documento.

No puede finalizar esta introducción sin que antes la coordinación del Observatorio Social extienda un sentido agradecimiento a todos aquellos que hicieron posible este ejercicio empírico, en especial a los trabajadores de calle y andén y a sus dirigentes por su valiosa colaboración y solidaridad. Para ellos todo nuestro respeto y cariño.

Análisis de resultados

Información general

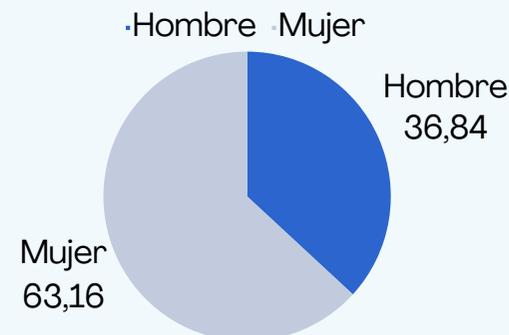
Los resultados arrojados por la encuesta del Observatorio Social de la Universidad de Nariño mostraron que la población de trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto, se caracterizó por estar compuesta, principalmente, por mujeres (63,16%).

También se distinguió porque la mayor parte de los consultados tuvieron edades entre 25 y 39 años (42,1%), es decir, se trató, en su mayoría, de población apta para trabajar y producir (ver gráfico 1).

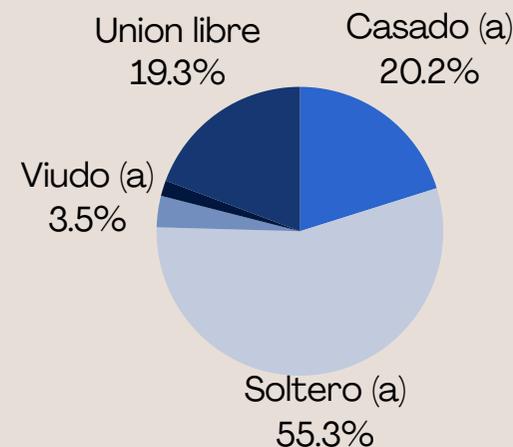
Al revisar los diferentes grupos etarios, llama la atención la proporción de población de adultos mayores que viven de las ventas ambulantes, la cual se aproximó al 20%. Con respecto al Estado Civil, los consultados manifestaron estar, principalmente, solteros (55,3%), casados (20,2%) y en Unión libre (19,3%).

Gráfico 1. Distribución de la muestra por sexo, estado civil y edad

Sexo



Estado civil



Edad

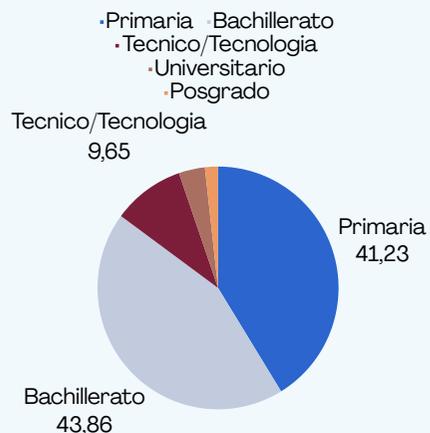


Gráfico 2. Distribución de la muestra por máximo nivel educativo alcanzado, estrato socioeconómico y convivencia familiar

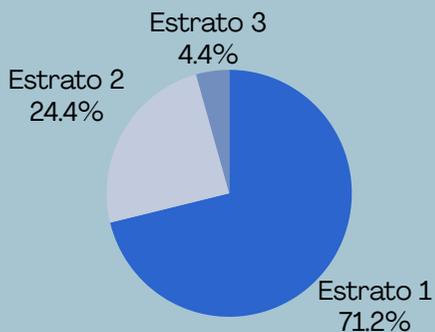
Vive con



Máximo nivel educativo



Estrato socioeconómico de la vivienda



Autorreconocimiento étnico



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

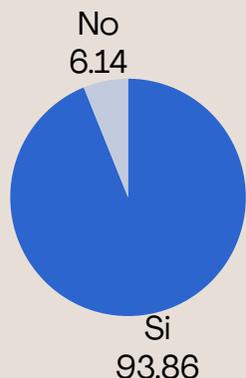
El gráfico 2 muestra el cuadro de otras características generales de los trabajadores consultados. En este se evidencia que el 85,09% han alcanzado niveles básicos de formación (41,23% primaria y 43,86% bachillerato). De igual manera, se percibió que aproximadamente 7 de cada 10 trabajadores de calle y andén residen en viviendas de estrato 1.

También se observó, según el autorreconocimiento étnico, que más de la mitad de los encuestados manifestó no pertenecer a un grupo cultural en particular (62,3%); sin embargo, un poco más de la décima parte de los informantes se definió, de acuerdo con sus rasgos físicos y culturales, como indígena. Así mismo, se encontró que un poco menos del 50%, manifestó vivir con otros familiares, un 23,4% con su pareja y un 13,9% con sus padres.

En este último sentido, expresaron que bajo su cargo tienen en promedio 3,61 personas. Al revisar con detalle este aspecto, se encontró un coeficiente de variación del 52% que indica una importante heterogeneidad, toda vez que la distancia entre el valor menor y el mayor (rango) fue de 10 personas.

Por último, la encuesta encontró que casi la totalidad de los trabajadores informales de calle y andén de este sector céntrico residen en Pasto (93,86%). Al parecer los foráneos son algo excepcional, según el gráfico 3.

Gráfico 3. ¿Su residencia habitual se encuentra en Pasto?



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad. de Nariño.

Condiciones sociolaborales

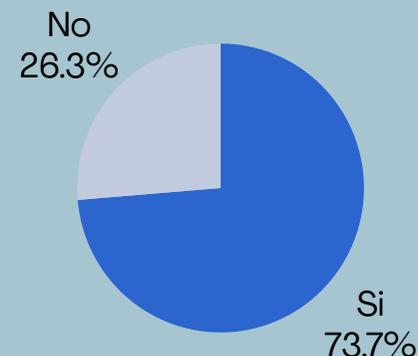
Ya dentro de las áreas de interés de la encuesta, se indagó en primer lugar sobre la propiedad o no del negocio callejero. Al respecto, se encontró que un poco más de las tres cuartas partes de los consultados declaró que este y los artículos que vende eran de su propiedad. Entre tanto, algo más de una quinta parte manifestó lo contrario.

Gráfico 4. Propiedad del negocio y sustento económico

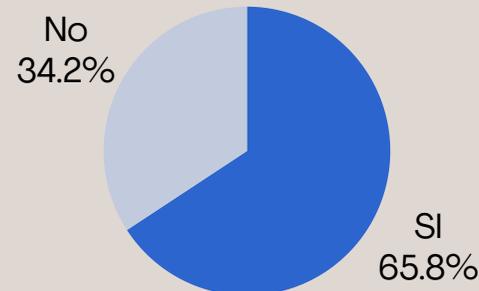
¿Este negocio es suyo?



¿Usted es el principal sustento económico para su familia?



¿Tiene personas a su cuidado?

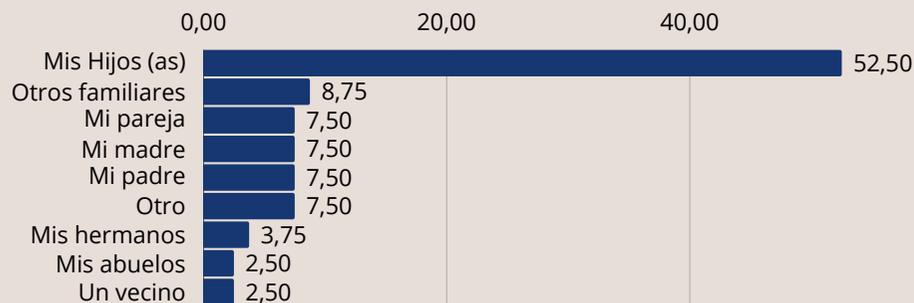


Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

Asociado a lo anterior, la encuesta buscó conocer si eran o no el principal sustento económico de su familia. Al respecto, un 73,68% respondió que si a este interrogante, y otro 26,32% manifestó que no. Los trabajadores pertenecientes a este último porcentaje dijeron, en su mayoría, que el negocio era propiedad de sus familiares.

Otro aspecto que reveló este estudio fue el porcentaje de trabajadores que tienen personas a su cuidado y que dependen económicamente de su producción para su manutención. Según lo observado, el 65,8% de trabajadores tienen personas a su cargo (ver gráfico 4). Para un poco más del 50% de ellos esas personas son sus hijos, como lo describe el gráfico 5. Un análisis cuantitativo de su número, permitió identificar que tienen en promedio 2,4 hijos.

Gráfico 5. Personas que tiene a su cuidado

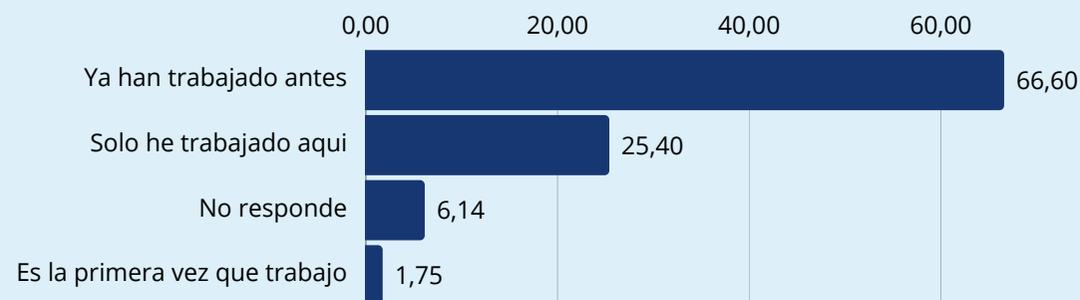


Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

Trayectoria laboral

Este levantamiento de información también se interesó por conocer la trayectoria laboral de los trabajadores informales de calle y andén de este sector céntrico de Pasto. En este sentido, se encontró que un 66,67% han tenido experiencia en empleos anteriores. Otro 25,44% mencionó que solo ha trabajado en este puesto. Un 1,75% respondió que es la primera vez que trabaja. El 6,14% restante no respondió esta pregunta (gráfico 6).

Gráfico 6. Trayectoria laboral



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

Para aquellos trabajadores que ya han tenido experiencia laboral, la encuesta indagó sobre la duración en meses y años de sus tres últimos empleos. La tabla 1 muestra que en su primer trabajo duraron más tiempo, en promedio 53,2 meses, lo que equivale a 4,47 años. En este primer empleo trabajaron, principalmente, como meseros y cocineros, también cuidando pacientes y como obreros, entre otras actividades productivas.

Tabla 1. Duración en meses y años de los tres empleos anteriores

Empleo	Meses	Años
Primer empleo	53,7	4,47
Segundo empleo	20,8	1,73
Tercer empleo	37,8	3,15

Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología. Universidad de Nariño.

El gráfico 7 muestra los productos y servicios que comercializan en su puesto de trabajo. Según la información arrojada por la encuesta, un poco menos del 46,5% vende ropa; con una proporción menor aparecen los que comercializan alimentos (22%). Luego, con porcentajes muy bajos, figuran los puestos que trabajan con artículos del hogar (7,1%) y variedades (3,9%). Los puestos que venden minutos a celular, artículos personales, cacharrería, entretenimiento, artículos para el celular, cantos y otros participaron en la encuesta con porcentajes iguales e inferiores al 2,4%.

Gráfico 7. Productos y servicios que venden en sus puestos



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

Gráfico 8. Motivos que llevaron a los trabajadores a laborar en los andenes y calles del corredor comercial de la calle 17 de Pasto



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

A quienes transitaron al comercio de calle y andén, se les preguntó sobre las razones que los llevó a hacerlo. Para aproximadamente una tercera parte de quienes ya habían tenido otros empleos, lo que ocasionó este cambio fue la necesidad económica (30,6%). Otras de las razones que comunicaron fueron, en su orden: que es una alternativa de trabajo (22,7%); por la flexibilidad del horario (12,7%); para pagar deudas (10,5%); para obtener recursos para pagar la educación de los hijos (10%); porque pueden realizar otras actividades (6,1%). Con porcentajes inferiores al 5% aparecen el gusto por el trabajo cuenta propia y otras razones (Ver gráfico 8).

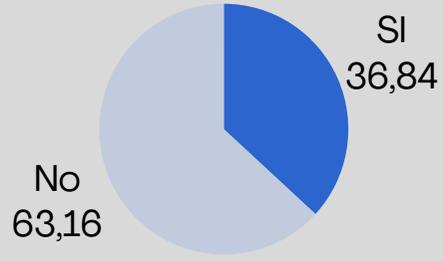
Ocupación y relaciones familiares y sociales

La encuesta del Observatorio Social también indagó sobre la influencia que tuvieron la familia y otras redes sociales de su entorno en su decisión de trabajar en el comercio informal de calle y andén. A este respecto, un 63,16% manifestó que nadie le ayudó a conseguir este trabajo. Un 65,79% dijo que su familia no tuvo nada que ver en esta decisión. Sin embargo, en un 53,51% hay detrás una tradición de generaciones anteriores que sobrevivieron con este tipo de trabajo (ver gráfico 9).

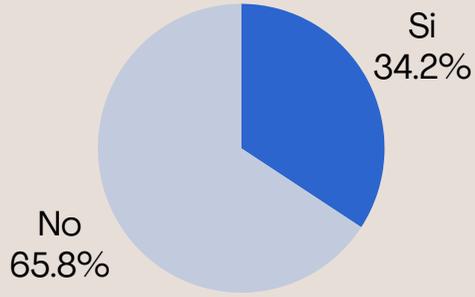
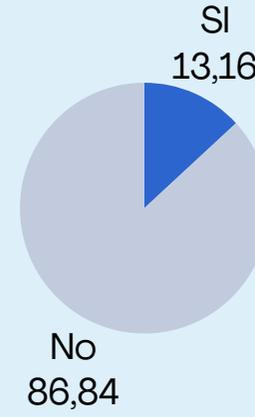
Del mismo modo, en este módulo la encuesta buscó conocer otros aspectos complementarios como: si posee o no trabajos adicionales, la supervisión de su oficio y la presencia o no de compañeros en el puesto de trabajo. Frente al primer aspecto, un 88,60% respondió que no posee trabajos adicionales que mejoren sus ingresos. Un 88,60% no son supervisados en su puesto de trabajo. Así mismo, una mitad de los consultados tienen compañeros en su puesto y otra mitad no los tiene.

Gráfico 9. Influencia familiar, trabajos adicionales y supervisión

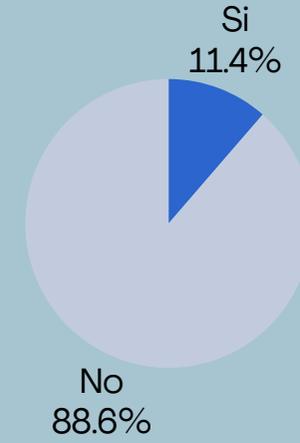
¿Alguien le ayudo a obtener este trabajo?



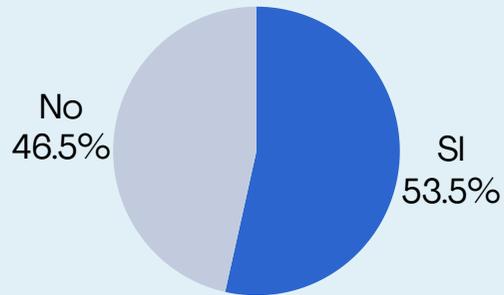
¿Tiene trabajos adicionales que le ayuden a incrementar su ingreso?



¿La familia tuvo que ver en su decisión de trabajar en este puesto?

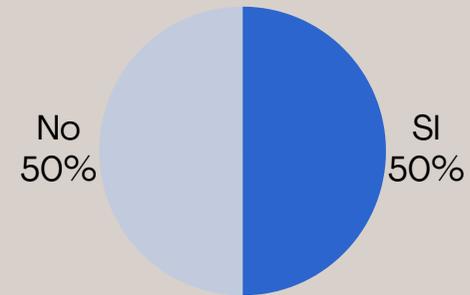


¿Alguien supervisa su trabajo?



En su caso, ¿Hay una tradición familiar trabajando en el comercio informal en las calles?

¿Tiene compañeros en su lugar de trabajo?

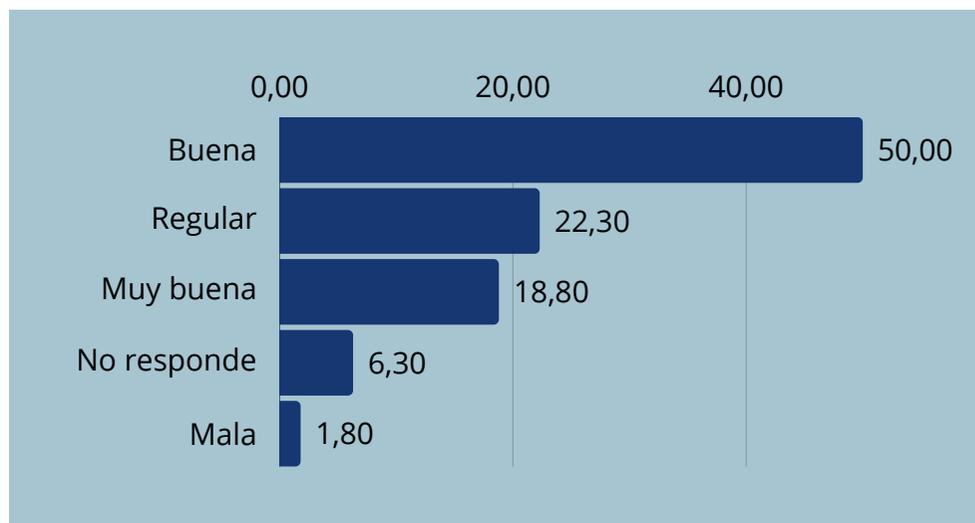


Quienes tienen compañeros en su puesto le manifestaron a la encuesta del Observatorio Social, que poseen una relación cordial con ellos; la cual fue considerada por el 48,84% de este segmento como buena, y como muy buena por el 28,77%. Así mismo, calificaron de modo similar la relación que mantienen con los trabajadores de los puestos contiguos. También sucedió lo mismo con la percepción que tienen de sus clientes. Un 57,89% consideró que la interacción con ellos era buena, en tanto que otro 18,75% opinó que era muy buena (ver gráfico 10).

En esta línea de análisis, la encuesta buscó conocer cómo valoran la incidencia de su familia en el trabajo. Cerca de un 70% manifestó que influyen de forma positiva en sus actividades productivas. Un poco más de una cuarta parte sostuvo que su entorno cercano no afecta su desempeño laboral. Un bajísimo 1,8% afirmó que su familia tiene una influencia negativa. El 2,6% restante no respondió esta pregunta (gráfico 11).

Solo para quienes tienen compañeros en el puesto, ¿Cómo es su relación con ellos?

Gráfico 10. Calificación de su relación con los trabajadores del sector y con los clientes



¿Cómo es su relación con los otros trabajadores del sector?

En general, ¿Cómo es su relación con los clientes?



Gráfico 11. ¿Cómo influye su familia en su trabajo?

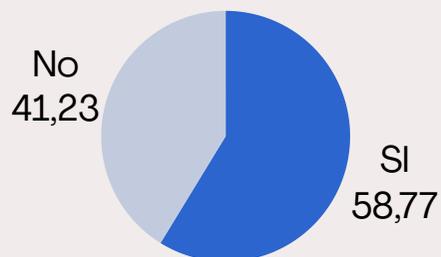


Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

Condiciones laborales

Este estudio del Observatorio social se interesó en conocer si los consultados tienen o no horario de trabajo. Los datos arrojados por la encuesta describieron que un 58,77% no lo tienen, mientras que el otro 41,23% si lo tienen (gráfico 12).

Gráfico 12. ¿Tiene horario de trabajo?



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

Tabla 2. Análisis descriptivo de los días de trabajo, las horas diarias dedicadas a esta actividad y las ganancias diarias

Indicador	Días de trabajo	Horas al día	Ganancias diarias
Media	6,5	10,22	82.780
Error tipico	0,1	0,24	8.072
Mediana	7	10	50.000
Moda	7	12	50.000
Desviacion estandar	1,1	2,59	83.886
Coefficiente de variacion	17,0%	25,3%	101,3%
Rango	6	23	500.000
Minimo	1	1	0
Maximo	7	24	500.000

Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología. Universidad de Nariño.

Algunos indicadores que dan cuenta de la realidad de este tipo de trabajo son: el número de días laborados, el número de horas diarias de trabajo y el promedio de ganancias. En cuanto al número de días de trabajo, la encuesta develó que en promedio esta población labora 6,5 días a la semana. Un 50% de ellos trabaja los siete días de la semana. Frente a esta característica, el coeficiente de variación indicó que el valor promedio de días de trabajo se comportó de un modo homogéneo en esta muestra de trabajadores (ver tabla 2).

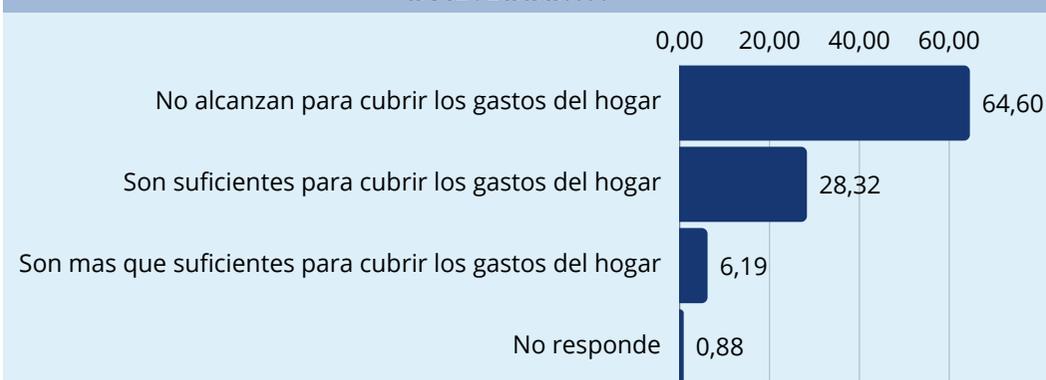
Para complementar la descripción anterior, este estudio averiguó sobre su tiempo promedio diario de trabajo. Según lo evidenciado en la tabla 2, esta población trabaja 10,22 horas en promedio; aunque son frecuentes las personas que trabajan hasta 12 horas. Algo similar ocurre aquí en cuanto a la dispersión de los datos, los cuales, según el coeficiente de variación, no estuvieron lejanos del promedio.

En lo referente a las ganancias diarias, el análisis muestra que rondan los \$80.000 pesos diarios. Es posible que este monto sea inferior toda vez que dos de cada cuatro trabajadores de calle y andén producen \$50.000 pesos.

Al contrario de los análisis anteriores, la variación de las ganancias reportó una heterogeneidad muy alta, pues el promedio se encuentra entre quienes no obtienen ninguna ganancia y aquellos que diariamente obtienen hasta \$500.000 pesos.

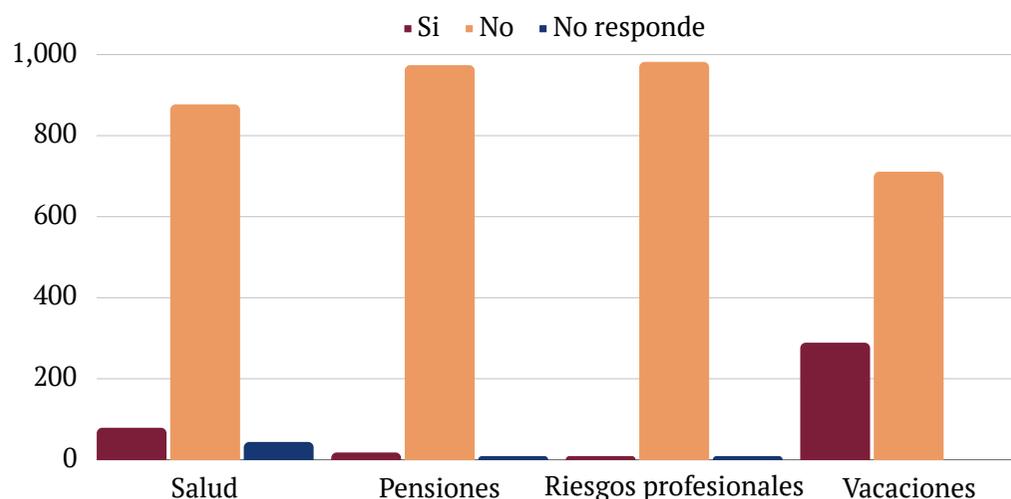
Para complementar esta última parte del análisis que exhibe la tabla 2, la encuesta averiguó la percepción que tiene este grupo sobre sus ganancias, y los ingresos que extraen de ellas para el sostenimiento de sus familias. En este sentido, el gráfico 5 revela que un 64,6% de los trabajadores expresan que lo producido no alcanza para cubrir los gastos del hogar; otro 28,32% dice que son suficientes; y solo un 6,19% afirmó que son más que suficientes (gráfico 13).

Gráfico 13. ¿Considera que los ingresos que recibe de esta actividad...?



Otros indicadores que permiten realizar una aproximación a las condiciones de trabajo y bienestar de esta población son las bonificaciones, las cotizaciones a salud, pensiones y riesgos profesionales, así como el tiempo para vacacionar. La encuesta reveló que la situación es alarmante en esta serie de características que garantizan un trabajo digno, toda vez que un 88,9% no recibe bonificaciones, un 87,7% no cotiza a salud, un 97,4% no aporta a pensiones, un 98,2% no paga o le pagan riesgos profesionales, y un 71,1% no tiene vacaciones (ver gráfico 14).

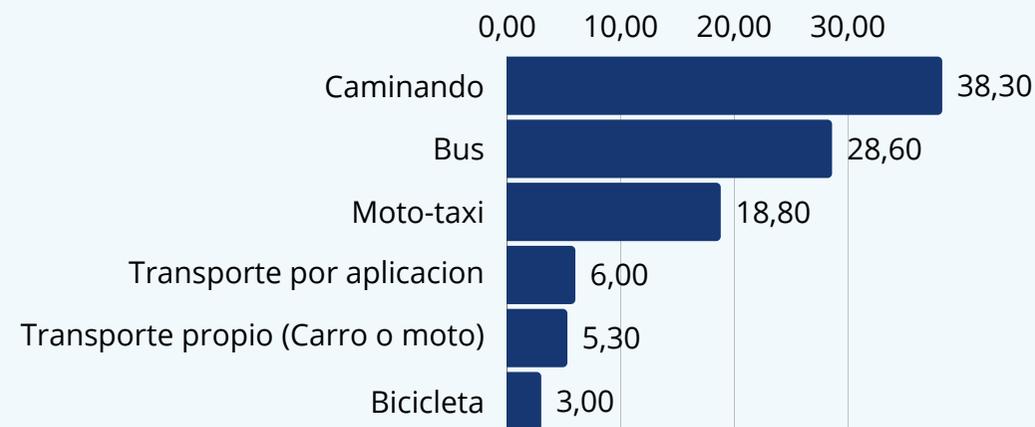
Gráfico 14. Bonificaciones y bienestar laboral



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

De igual manera, las preguntas alusivas a sus alternativas de movilidad, postura, descansos, alimentación, hidratación y acceso o no a un sanitario, permiten realizar un acercamiento a las condiciones de bienestar en su trabajo. Con respecto al primer aspecto, cerca de un 40% de los encuestados se transporta a su lugar de trabajo caminando, otro 28,6% en Bus, 18,8% en mototaxi. Con menos del 7% se encuentran los que llegan utilizando una aplicación, en transporte propio y en bicicleta (Ver gráfico 15).

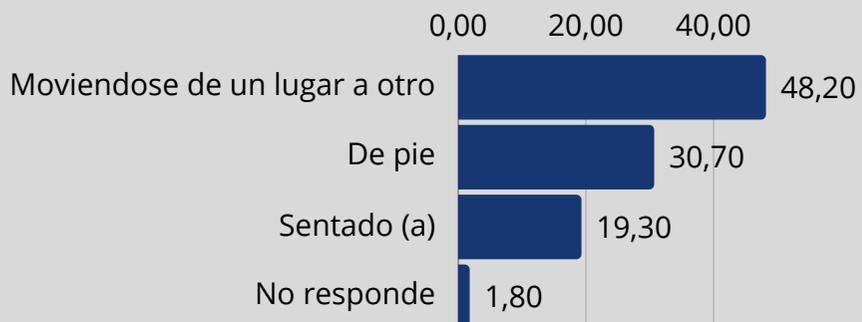
Gráfico 15. Llega a su trabajo...



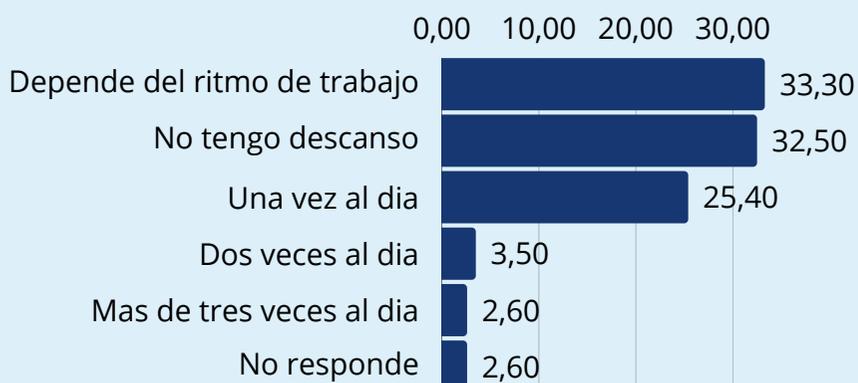
Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

Gráfico 16. Postura y pausas en el lugar de trabajo

En su lugar de trabajo, la mayor parte del tiempo usted esta...



¿Con que regularidad toma un descanso?



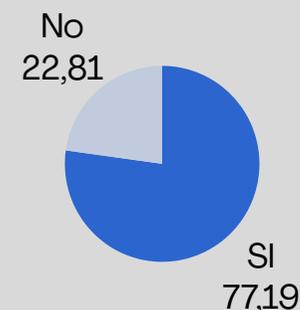
Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

Como lo indica el gráfico 16, frente a la postura un 48,25% no se mantiene estático, sino que se mueve de un lugar a otro en su puesto. Un 30,07% pasan la mayor parte del tiempo de pie. Solo un 19,3% tiene la posibilidad de permanecer sentado la mayor parte de la jornada. Un 1,75% restante no respondió a este ítem.

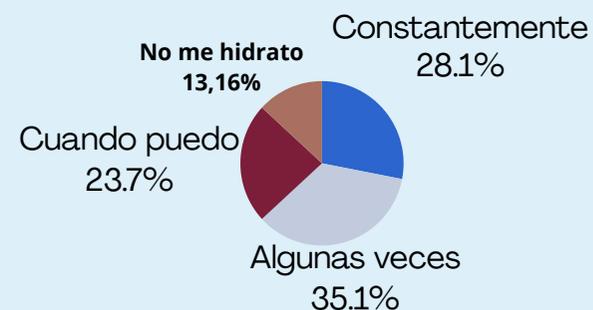
En lo que al descanso se refiere, dos partes muy similares que sumadas alcanzan el 65,8% se caracterizan por afirmar que, por una parte, toman un tiempo de descanso dependiendo del ritmo de trabajo (33,3%), y, por otra, se destacan por no tener una pausa o receso en toda la jornada (32,5%). A esta suma la acompaña una cuarta parte de trabajadores que toma un descanso una vez al día. Con menos del 5% figuran quienes toman dos y tres descansos al día, y quienes prefirieron no pronunciarse al respecto.

Gráfico 17. Alimentación e hidratación

¿Almuerza en su lugar de trabajo?



¿Con que regularidad te hidratas en tu trabajo?



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

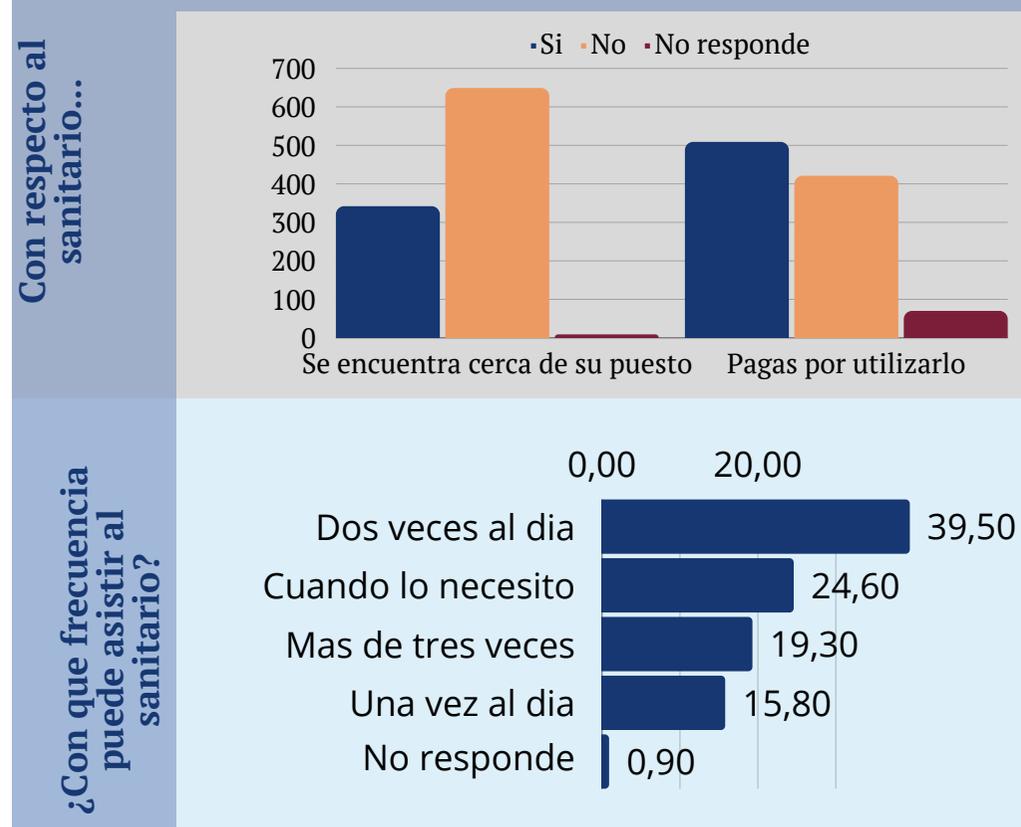
En lo que a la alimentación se refiere, la encuesta preguntó si los trabajadores almorzaban en su lugar de trabajo, y también indagó el número promedio de comidas que consumían al día. Frente al primer aspecto, un 77,19% de los trabajadores expresó que almorzaba en su lugar de trabajo (gráfico 17). De este grupo, un 68,4% lo trae de casa y un 31,60% lo prepara en su puesto de trabajo. En lo relacionado al número de comidas, este ejercicio empírico encontró que, en promedio, consumen 2,4 comidas al día. Aquí es preciso anotar que se descubrió una importante disparidad, pues junto a trabajadores que expresaron que tenían cinco comidas al día, se encontraron algunos que manifestaron que no la consumían.

Unido con lo anterior, el gráfico 17 muestra que un poco más de la tercera parte de los trabajadores se hidrata algunas veces (35,09%), los que lo hacen de forma constante representan un 28,68%, los siguen aquellos que toman agua cuando pueden (23,68%), y los que no se hidratan que representan un 13,16%.

De igual manera, la encuesta exploró si esta población tiene o no acceso a un sanitario (gráfico 18).

Un 64,9% declaró que no tiene un baño cerca; además, en la mayoría de los casos, si lo encuentra tiene que pagar para utilizarlo (50,9%). Con respecto a su uso, afirmaron que pueden acudir a este dos veces al día (39,5%), otros manifestaron que lo usan cuando lo necesitan (24,6%), otros van más de tres veces (19,3%), otros solo una vez (15,8%) y menos del 1% no informaron nada sobre el asunto.

Gráfico 18. El sanitario y la posibilidad de su uso



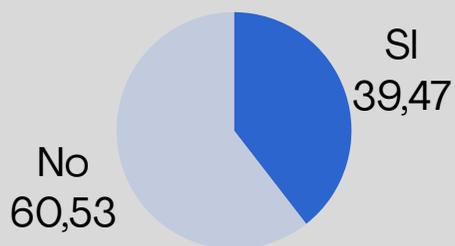
Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

El trabajo en las calles

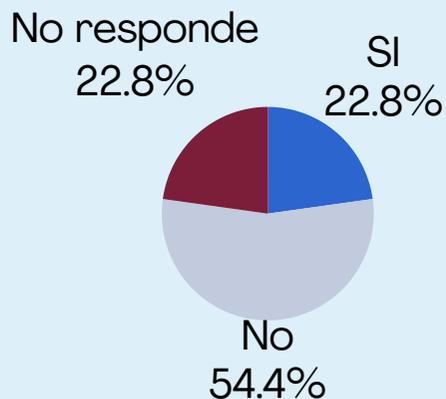
Por último, otro de los aspectos que abordó la encuesta del Observatorio Social se relacionó con la percepción de seguridad que tienen este tipo de trabajadores informales. Según lo que indica el gráfico 19, un 60,53% consideró seguro su lugar de trabajo, mientras que el otro 39,47% restante opinó lo contrario.

Gráfico 19. Seguridad y riesgos en el puesto de trabajo

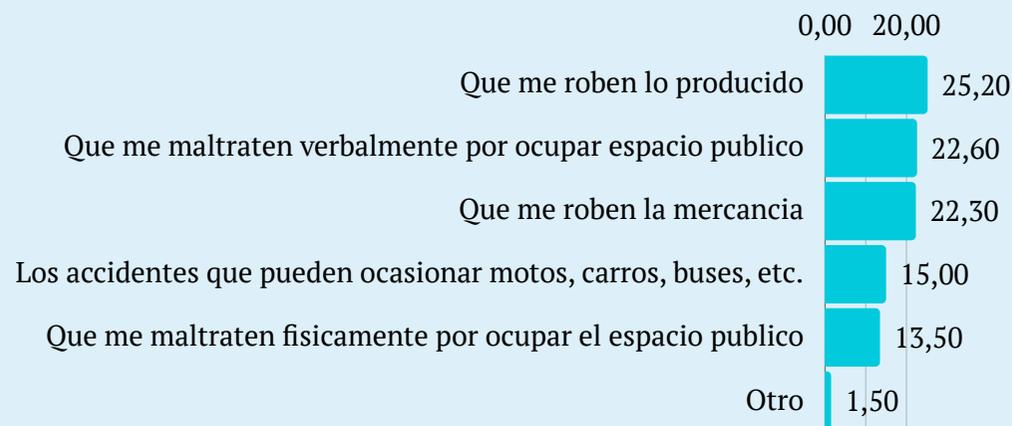
¿Considera que el lugar donde trabaja es seguro?



¿Ha sido víctima de algún delito en su lugar de trabajo?



¿Cuáles son los principales riesgos de trabajar en las calles?



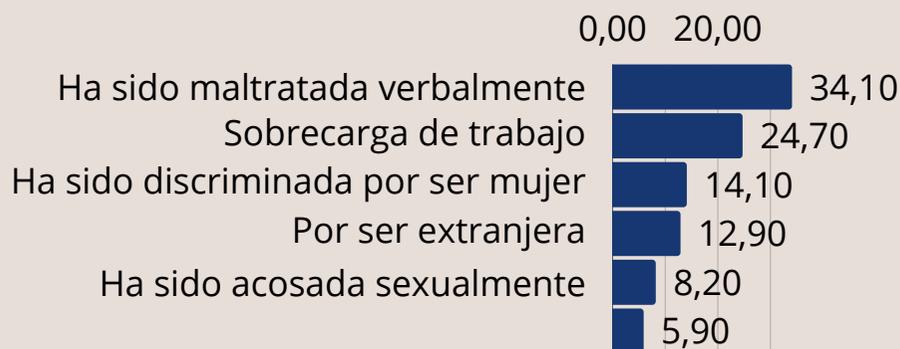
Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

La encuesta no solo se preocupó por indagar el ámbito de las percepciones y las opiniones, también bajó a la práctica y le preguntó a los trabajadores si han sido víctimas de algún delito en su lugar de trabajo. La respuesta que emitieron dejó ver que el 54,39% no han sufrido esta clase de siniestros.

Tanto para los que se sentían seguros en su lugar de trabajo como para los que no, el riesgo que consideraron más preocupante fue el robo del producido diario; esta percepción fue compartida por una cuarta parte de los consultados (25,2%).

Los siguieron quienes temen ser maltratados verbalmente por ocupar el espacio público (22,6%); quienes se inquietan porque les roben sus mercancías (22,3%); quienes puedan estar expuestos a ser víctimas de accidentes ocasionados por motos, carros, buses y camiones (15%); quienes sean objeto de maltrato físico por ocupar su puesto (13,5%); y quienes arguyen otros peligros, como lo describe el gráfico 19.

Gráfico 20. Solo para mujeres trabajadoras del sector, usted en su lugar de trabajo...



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

La encuesta sondeó si en su puesto las mujeres trabajadoras habían sido víctimas de algún tipo de vulneración de sus derechos fundamentales. Frente a este ítem, manifestaron principalmente haber sido objeto de maltratos verbales (34,1%) y de

experimentar sobrecarga de trabajo (24,7%) vejámenes que sumados alcanzan un 57,8%. El otro 48,2% lo configuraron, en su orden, la discriminación por ser mujer (14,1%), el acoso laboral (12,9%), la exclusión por ser extranjera (8,2%) y el acoso sexual (5,9%) (ver gráfico 20).

Gráfico 21. Conflictos con la policía y los trabajadores del sector por el espacio público



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

Por otra parte, en lo referente a los conflictos relacionados con la ocupación del espacio público, la encuesta les formuló a los trabajadores dos preguntas: ¿Ha tenido algún conflicto con la policía por ocupar el espacio público?, y ¿ha tenido conflictos con los trabajadores del sector a causa del lugar que ocupa en el andén o calle? Para las dos preguntas la mayor parte de las respuestas fueron negativas, es decir, por lo general, este tipo de trabajadores no han tenido conflictos con la autoridad ni con sus pares (Gráfico 21).

Salud y trabajo

En lo referente a la relación de trabajo y salud, la mitad de los trabajadores que respondieron a la encuesta del Observatorio Social expresaron que gozaban de un buen estado de salud. Claro que, a pesar de esta condición, por la calidad de su trabajo, se quejaron de padecer, en gran medida, malestares como dolor de las piernas (20,4%), dolor de cabeza (16,7%) y dolor de espalda (15,7%). Otras alteraciones emocionales y físicas derivadas de su actividad productiva representaron porcentajes iguales e inferiores al 8,3%, como lo muestra el gráfico 22.

¿Cómo afecta su trabajo, su salud?



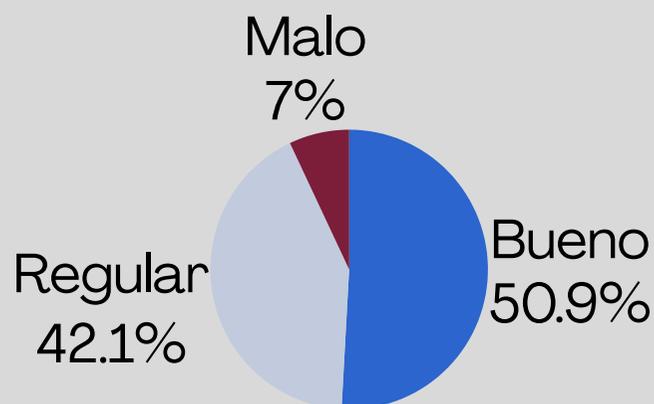
¿Con que frecuencia visita al médico?



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

Gráfico 22. Calificación del estado de salud y presencia de algunos malestares

En general, ¿Cómo califica su estado de salud?



Siguiendo con esta línea, el estudio también indagó sobre la frecuencia con que esta población visita al médico. Los resultados mostraron que el 56,14% lo hace algunas veces, un 14,90% nunca lo visita y solo el 10,53% acude a su servicio con mucha frecuencia o casi siempre. Un significativo 14,91% nunca lo visita (Gráfico 22).

Por último, en este apartado relativo a la salud, también se averiguó sobre qué es lo que más y menos les gusta de su trabajo a estos comerciantes informales. Lo que más les gusta es aprender más del oficio y realizar otras actividades de forma simultánea con su trabajo. En contraste, lo que menos les agrada es la exposición a los cambios del clima, los maltratos del jefe y de los compañeros de trabajo, así lo registra el gráfico 23.

Consideraciones finales

La encuesta del Observatorio Social de la Universidad de Nariño muestra que la población de trabajadoras y trabajadores de calle analizada tiene una composición diversa; sin embargo, los datos revelan rasgos preponderantes. Entre ellos, se encuentra el género femenino, el estado civil soltera o soltero, el rango de edad de los 25 a los 29 años y un acceso a la educación que para la mayoría va de la primaria al bachillerato. Con el fin de conocer si estas características se traducen en un perfil preponderante, queda pendiente para etapas posteriores de este estudio la interrelación de los datos observados.

La dificultad de su situación económica suele ser el principal motivo de este grupo de trabajadoras y trabajadores al optar por esta ocupación. Sin embargo, y a pesar de proveerles una forma de subsistencia, su actividad no cambia diametralmente el panorama.

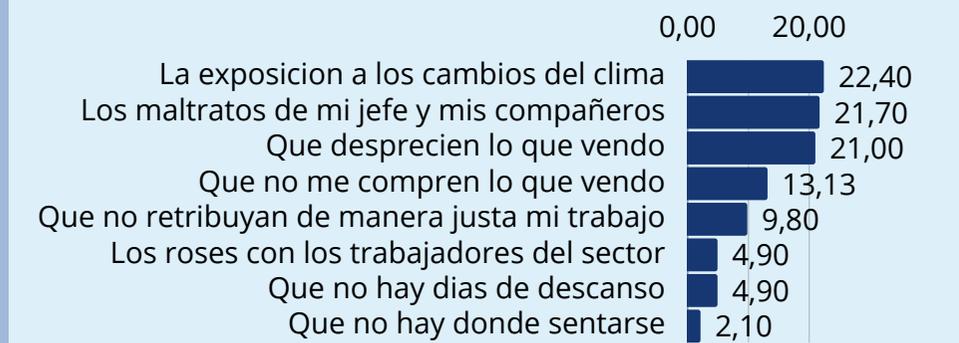
En primer lugar, con respecto a las motivaciones, las respuestas obtenidas son distintas entre sí, pero

Gráfico 23. Lo que más le gusta y lo que más le disgusta de su trabajo

¿Qué es lo que más le gusta de su trabajo?



¿Que es lo que menos le gusta de su trabajo?



Fuente: Encuesta sobre las condiciones sociolaborales de los trabajadores de calle y andén del corredor de la calle 17 del centro de Pasto. Observatorio Social. Programa de Sociología Universidad de Nariño.

es notorio que la mayor parte de ellas refiere aspectos distintos de un mismo escenario: la necesidad económica, la falta de trabajo y las deudas monetarias.

Por otra parte, y aunque porcentajes mayoritarios aseguran que son propietarias/os de su negocio y que no tienen supervisión en su puesto de trabajo, estos datos no se traducen en condiciones laborales menos extenuantes. Muestra de ello es que la mayor parte reporta que no tiene un horario fijo de labores. Al respecto, se encontró una media de 10,22 horas de trabajo al día; sin embargo, lo más frecuente es que trabajen hasta 12 horas en una sola jornada laboral. La gran cantidad de tiempo dedicada a la actividad se refleja igualmente en una media de 6,5 días de trabajo a la semana, aunque lo más frecuente es que trabajen los siete días. A ello se añade que la tercera parte asegura no tener una pausa o receso a lo largo de la jornada.

Pese al mucho tiempo dedicado al trabajo, las remuneraciones alcanzadas no son suficientes para cubrir los gastos de la mayoría. Además, no cuentan con ninguna prestación, lo cual es un

reflejo de su precaria situación laboral. Observar estos hechos a la luz de sus motivaciones, entre las cuales se encuentra la imposibilidad de encontrar otros trabajos, ilustra la precariedad del mercado laboral en que se encuentran insertos. Es notorio también que gran parte haya tenido antes otros empleos, lo que muestra que las posibilidades de trabajo para estas personas se ven sumamente limitadas, a pesar de contar con experiencia.

Este estudio permitió identificar la falta de acceso a los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC) de estas y estos trabajadores. Pues no solo sus remuneraciones son insuficientes, sino que sus condiciones de acceso a la atención médica y a la alimentación se muestran deficientes. Las condiciones precarias en que llevan a cabo su trabajo quedan evidenciadas y muestran la imposibilidad de acceder a elementos básicos como el tener cerca un baño accesible —física y económicamente—.

Otros elementos como la seguridad en el trabajo también se ven frecuentemente vulnerados, si bien no preponderantemente.

La mayoría reporta no haber sido víctima de un delito en el trabajo, mientras que una cantidad igualmente mayoritaria considera seguro su espacio de labores. Sin embargo, se identifican riesgos presentes en su actividad, que van desde el robo del producto diario hasta el maltrato físico o verbal. En el caso de las mujeres, se encuentran distintas formas de maltrato en las que convendría indagar más a fondo en entregas posteriores.

Finalmente, destaca la relevancia que las redes familiares tienen para estas y estos trabajadores y que se manifiesta en distintos hallazgos. Su importante rol en la estructura familiar se ve reflejado en el hecho de que resultaran preponderantes características como el ser el principal sustento económico y el tener personas a su cuidado. En el sentido inverso, la familia muestra una gran influencia en la elección de la ocupación.

Más de la mitad de esta población reporta que hay una tradición familiar de generaciones anteriores con respecto a este tipo de trabajo, mientras que casi un 70% asegura que su familia impacta positivamente en su actividad. No obstante, un porcentaje también mayoritario asegura que la familia no tuvo influencia en su decisión laboral.

Queda pendiente para entregas posteriores el cruce de estos datos con el fin de profundizar el papel que la familia tiene en el desempeño y productividad de estas y estos trabajadores.

Reflexiones para análisis posteriores

1. En etapas posteriores, haría falta cruzar el género con otras categorías importantes: personas a su cuidado, sustento, educación, razón para dedicarse a este trabajo, propiedad del negocio.
2. Sería conveniente interrelacionar información sobre la duración de la jornada laboral, los días a la semana trabajados y las pausas o recesos durante el día, con el fin de identificar si dentro de estas y estos trabajadores existe un segmento especialmente precarizado, con el objetivo de caracterizarlo e investigarlo en profundidad.

Referencias

DANE (2020). PERSPECTIVAS SOCIOTERRITORIALES DEL DESARROLLO SOCIOECONÓMICO, VALR AGREGADO DE LAS ESTADÍSTICAS OFICIALES, <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/planes-desarrollo-territorial/280120-Info-Regional-Pasto.pdf>

DURKHEIM, Emile (1986). Las reglas del método sociológico. Madrid: Morata

SANDOVAL, Carlos (2020). Investigación cualitativa. Bogotá: ICFES, <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>

CONDICIONES SOCIOLABORALES DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE CALLE Y ANDÉN DEL CORREDOR DE LA CALLE 17 DEL CENTRO DE PASTO

Boletín de información básica para la investigación y la intervención Social. No 4

El documento que se presenta a continuación expone los resultados de la Encuesta del Observatorio Social de la Universidad de Nariño, que tuvo como objetivo analizar las condiciones sociolaborales de los trabajadores informales de calle y andén que se ubican en el corredor comercial de la calle 17 entre las carreras 19 y 24 en el centro de Pasto. Con la realización de esta clase de ejercicios empíricos de producción de información básica para la investigación y la intervención social, el observatorio busca acercar a la academia a las problemáticas sociales y económicas que alteran la normalidad de esta capital intermedia, ubicada en el sur occidente colombiano.



Universidad de Nariño
TANTVM POSSVMVS QVANTVM SCVMVS



SOCIOLOGIA



Observatorio Social
Programa de Sociología